

Testbara krav

SAST Syd
2012-02-09

Ställ gärna frågor under presentationen eller efteråt
Åhörarkopior distribueras efteråt

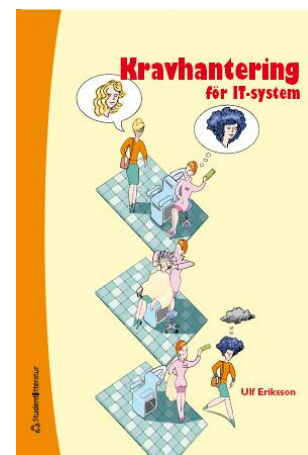
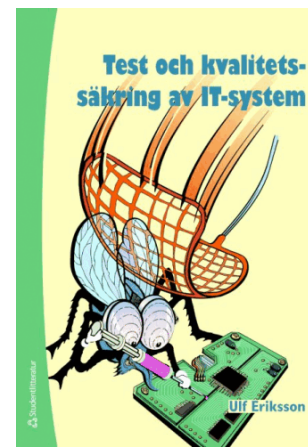


Ulf Eriksson

- Produktägare på ReQtest
- Specialist på kravhantering och test
- Grundare av Konsultbolag1 och ReQtest
- Författare till boken "Test och kvalitetssäkring av IT-system"
- Författare till boken "Kravhantering för IT-system"

Ulf.Eriksson@Konsultbolag1.se

Tel 08-120 403 12



Konsultbolag1 i korthet

- Specialister inom kravhantering & test
 - Utbildningar
 - Konsulter
 - Åtaganden
- Grundat år 2001
- Alltid lönsamt
- Omsätter ca 75 mkr
- Ca 75 medarbetare
- Malmö, Stockholm, Göteborg

Vi hjälper våra kunder att ta nästa steg genom att tillföra kompetens, struktur och metodik

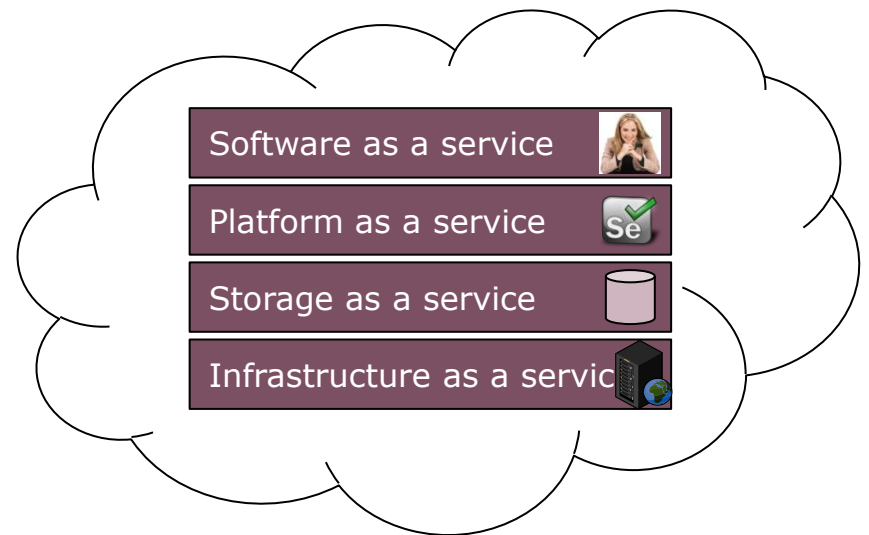
Agenda

Du kommer att få veta mer om:

- Praktiska tekniker för att åstadkomma krav som är bra, testbara och där testerna blir mer effektiva
- Baserat på min erfarenhet

Vad är ReQtest?

- Molntjänst för kravhantering och manuell testning
- Arbetar agilt sedan 2008 med inslag från Lean
- Produktägare tar fram road map och krav, acceptanstestar
- Utvecklingsteamet arbetar gemensamt för hög kvalitet
 - Design, utveckling, användningstest, test, automatisering

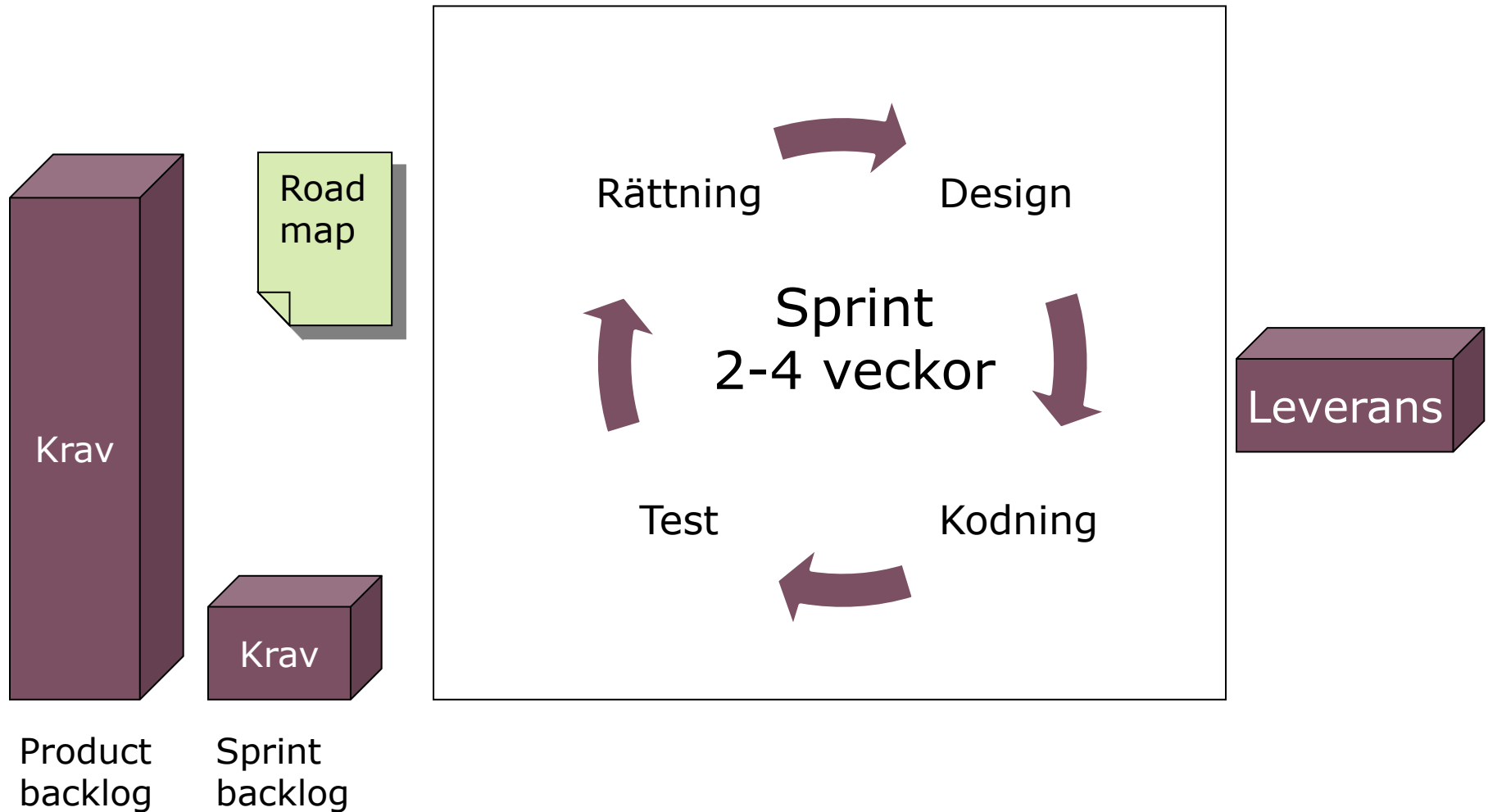


Snabbkurs i agil utveckling



© Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.

Agil utveckling kan bidra till högre kvalitet på krav och tester

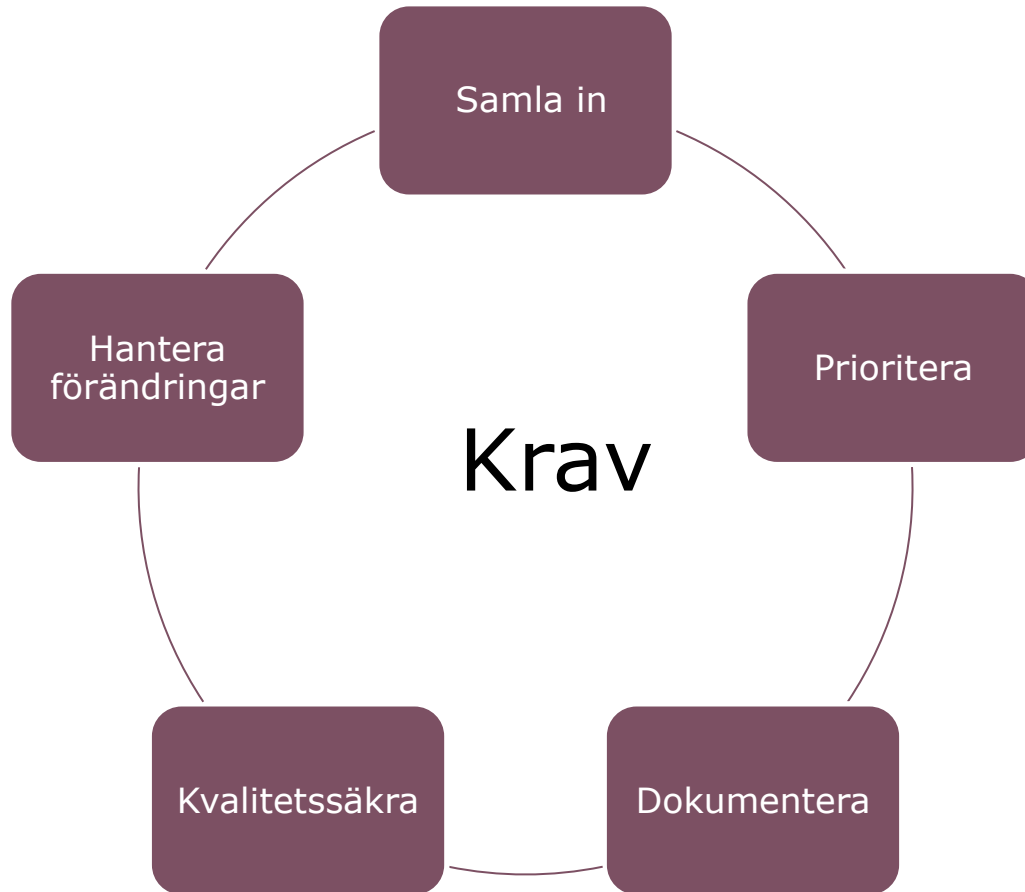


Några tankar om vår product roadmap

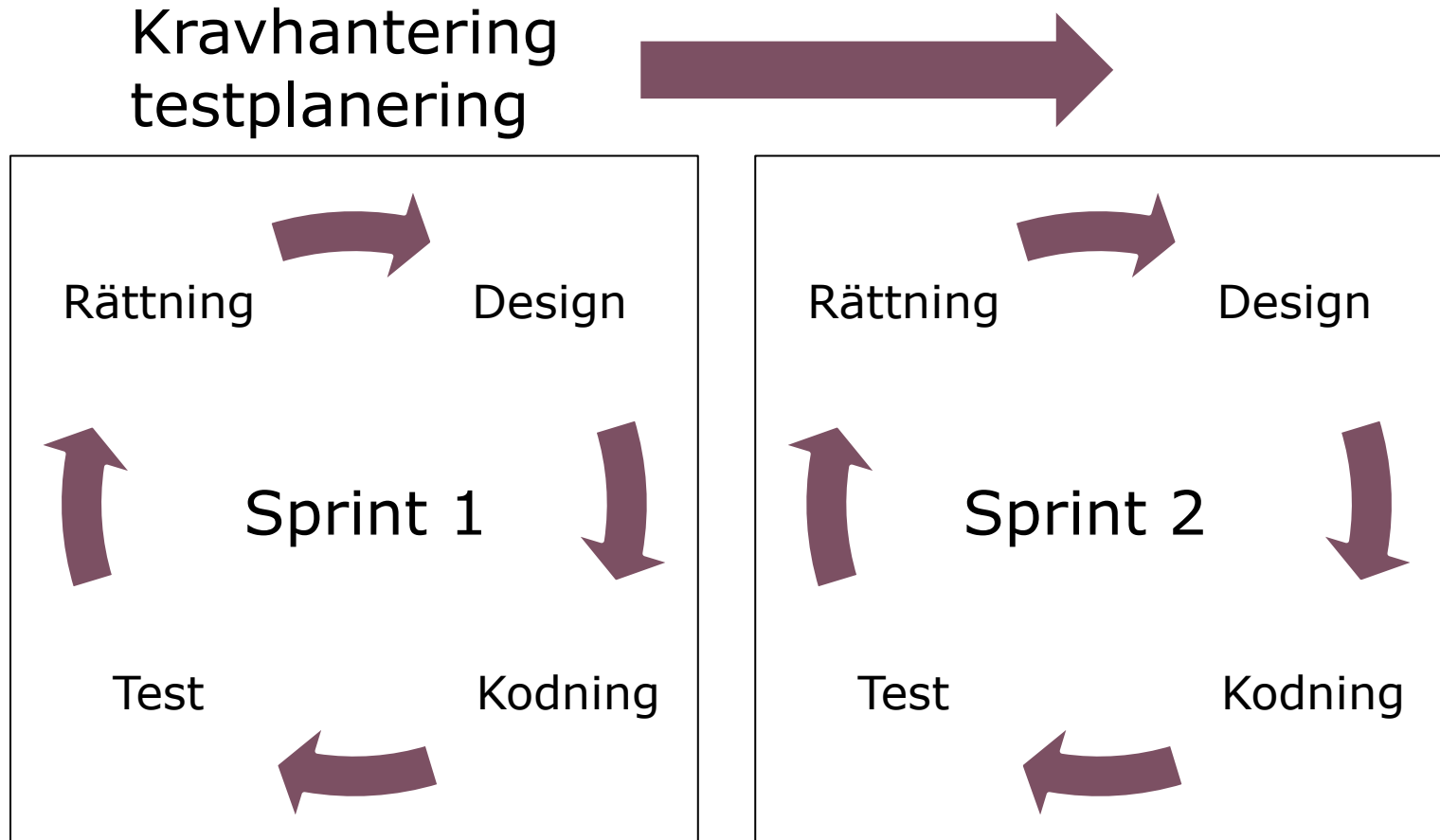
- I agila projekt är det lätt att fokusera för mycket på innevarande sprint
- Product roadmap bidrar till ett mer långsiktigt arbete och gemensam förståelse i teamet
- Innehåller krav på hög nivå, motsvarande systemdelar eller liknande

Kravhanteringsprocessen

Stjärnan



Kravhantering och testplanering ligger alltid en sprint före

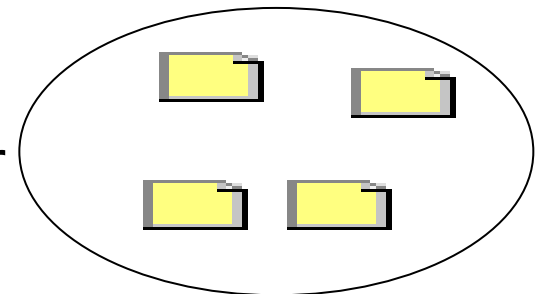


Bra och testbara krav – hur vi gör

1. Testare deltar i kravdiskussioner
2. Testare deltar när kraven skrivs
3. Testare deltar vid granskning av kraven
4. Testare planerar och skriver testerna tidigt, helst parallellt med kraven
5. Krav och test i samma verktyg

1. Testare deltar i kravdiskussioner

- Görs nästan alltid i form av workshops
- Syften:
 - Identifiera testbara krav på rubriknivå
 - Gruppera och prioritera krav
 - Bryta ner krav till utvecklingsuppgifter
 - Rita systemflöden och mockups
- Fördelar med workshop:
 - Idéer korsbefruktar varandra, teamets kompletterande kunskaper tas tillvara
 - Resulterar i bättre krav
 - Högt engagemang från deltagarna
 - Lättare att nå samsyn tack vare visuell bild



Formen ger olika resultat



Komplettera med fler insamlingsk tekniker

Workshops	Ostrukturerad intervju	Strukturerad intervju
Enkät	Prototyp	Observation
Användnings-test	Rot-orsaksanalys	Personas

2. Testbar kravdokumentation

- Vi skriver krav i form av användarberättelser (user stories)

Mall	Beskriver	Exempel
Som en [intressent]	Vem	Som en testledare
vill jag [mål]	Vad	vill jag se kravens status
så att [motivering]	Varför	så att jag kan planera testerna

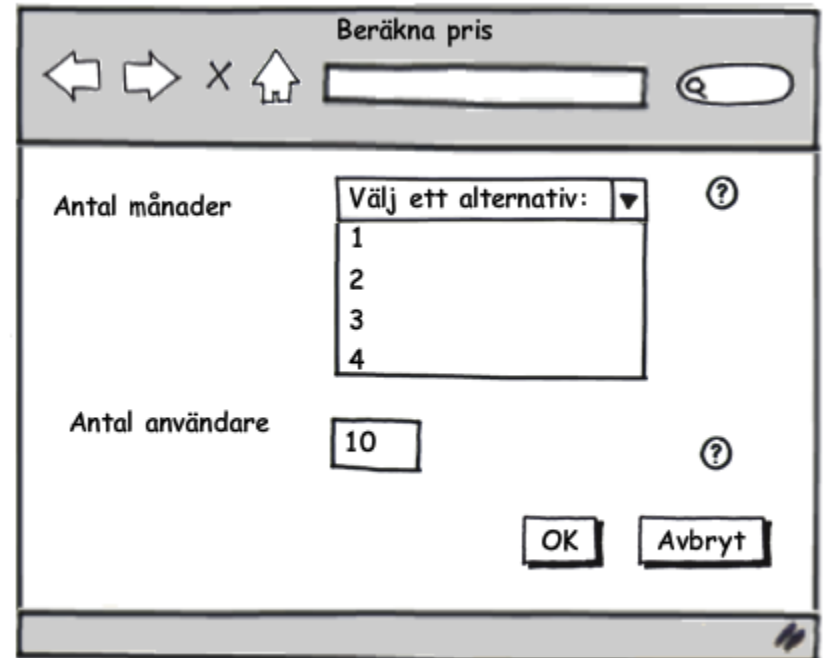
Saknas ofta i krav

Testare deltar när kraven skrivs

- Fördelar
 - Fokus på vem, vad och varför (VVV)
 - Fokus på behov i stället för lösning/teknik
 - Lyfter fram information som ofta saknas i traditionella krav
 - Testare involveras tidigt eftersom de deltar i kravframtagning
- Nackdelar
 - För kortfattade? Komplettera vid behov!
 - Tjatigt?
 - Kraven behöver modifieras för systemdokumentation

Mockups används som grund för användningstester

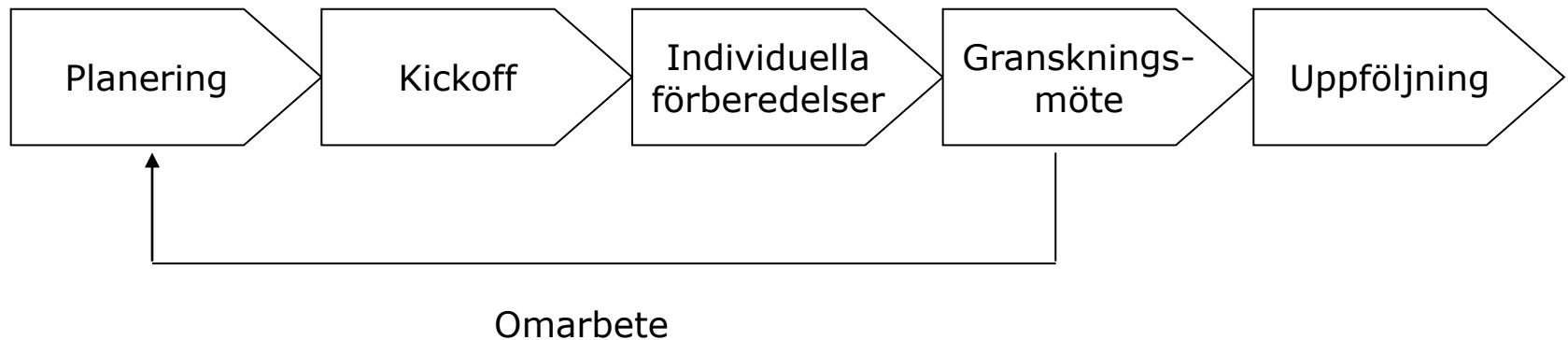
- Mockups är en del av testbar kravdokumentation
- Testare utför användningstester för att utvärdera användbarhet och nytta
- Exempel på tester:
 - Beräkna pris för 12 användare i tre månader
 - Utför ett antal testfall och kontrollera resultatet



Verktyg: Balsamiq Mockups

3. Testare deltar när kraven granskas

- Granskning på traditionellt sätt (men enklare)
- Kommunikation på daglig basis
- Testare granskar både korrekthet och testbarhet



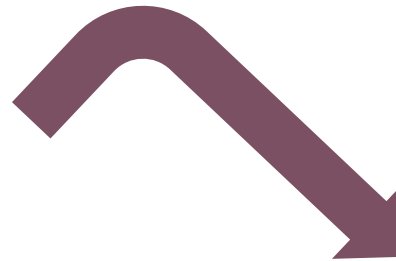
4. Skriv testfallen tidigt

Krav

Som en **testledare**

vill jag **se kravens status**

så att **jag kan planera testerna**

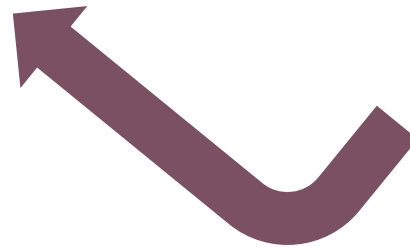


Testfall

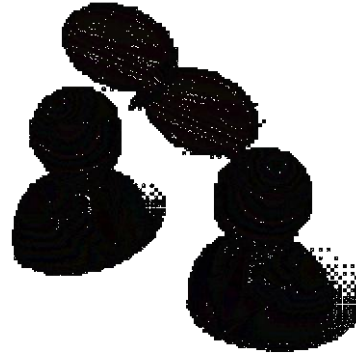
1. Lista över kraven

2. Kravens status ska framgå

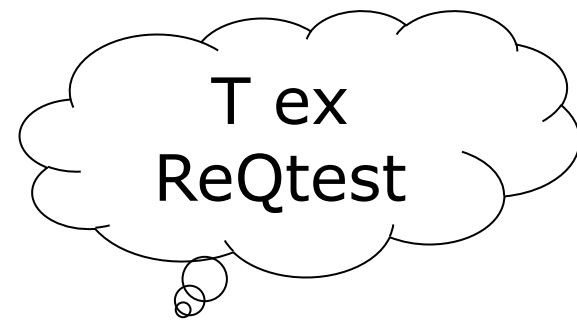
3. Mail till testledaren när 80 % av kraven är färdiga



5. Krav och test i samma verktyg



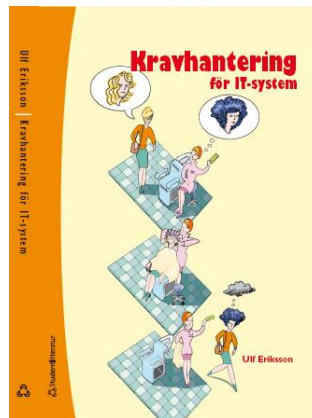
ETT verktyg för test och kravhantering



1. Gemensam struktur
2. Lätt att överblicka
3. Lättare att komma åt varandras dokument (kravare och testare)
4. Lättare att fatta beslut
5. Tydlig spårbarhet
6. Stöd för granskning
7. Krav kopplas till testfall

Nästa steg

- Prova några av teknikerna
- Testare, vidga din kompetens mot kravhantering
- www.konsultbolag1.se
 - Faktabank med kostnadsfria dokument
 - Kurser inom test och kravhantering
- Litteratur
 - Kravhantering för IT-system
 - Test av IT-system



Tack för uppmärksamheten!



Ulf Eriksson
Ulf.Eriksson@Konsultbolag1.se
Tel 08-120 403 12
www.konsultbolag1.se