



Test och kvalitetssäkring inom IT

Om AddQ

- **Vision**

- Den självklara leverantören av test och kvalitetssäkringstjänster för den svenska IT-marknaden

- **Affärsidé**

- AddQ levererar tjänster som skapar högt affärsvärde för kunderna och bidrar till att förbättra kundernas affärsverksamhet genom att öka deras effektivitet och kvalitet

- **Tjänsteområden**

- Konsultverksamhet
- Verksamhetsutveckling
- Utbildning

Krav

Ett villkor eller en egenskap som en beställare **kräver** för att en lösning på ett problem eller ett mål för ett system eller delsystem ska **uppfylla** ett **kontrakt**, en **standard**, en **specifikation** eller andra formella tvingande **dokument**.

Hämtat från SSTB [Efter IEEE 610]

Kvalitet

Till vilken grad en komponent, ett system eller en process uppfyller **ställda krav** och/eller användares/kunds **behov och förväntningar**

Hämtat från SSTB [Efter IEEE 610]

Kvalitetssäkring

Den del av kvalitetshanteringen som fokuserar på att tillgodose den konfidens som krävs för att ställda **kvalitetskrav kan uppfyllas.**

Hämtat från SSTB [ISO 9000]

Krav = Behov!?

- Definitionen hanterar endast det som är dokumenterat
- Vad händer med de underförstådda kraven?

```
ERROR: undefined
OFFENDING COMMAND: f'~
STACK:
```