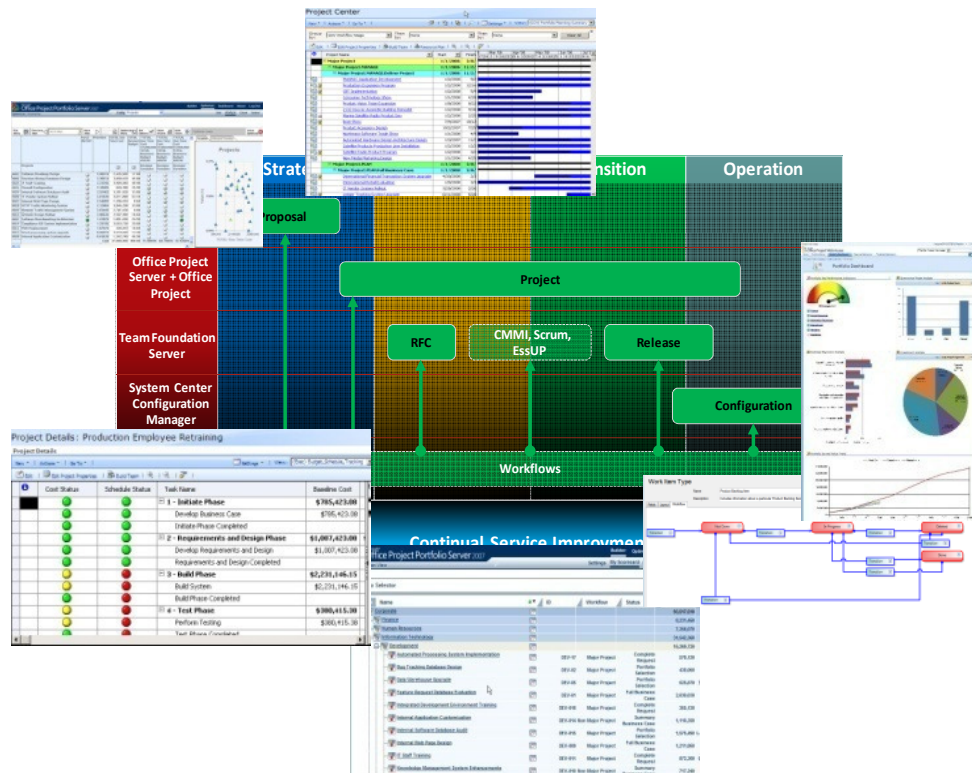


know it

Närhet. Kunskap. Engagemang.

Erfarenheter från ALM införande

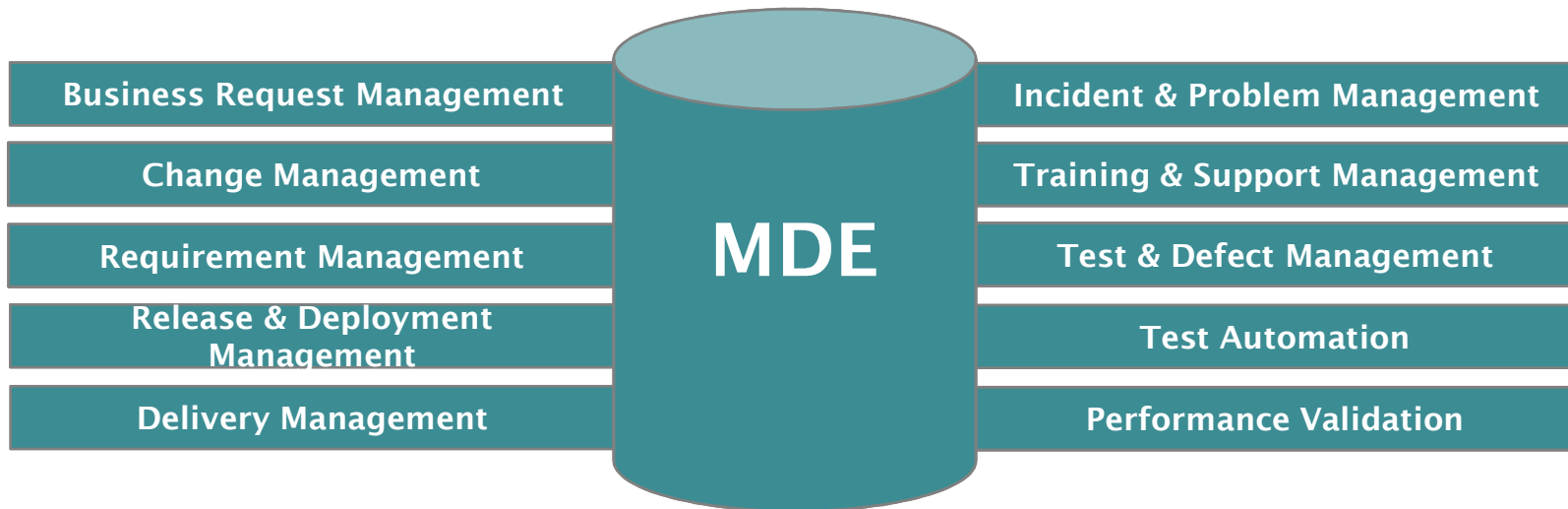
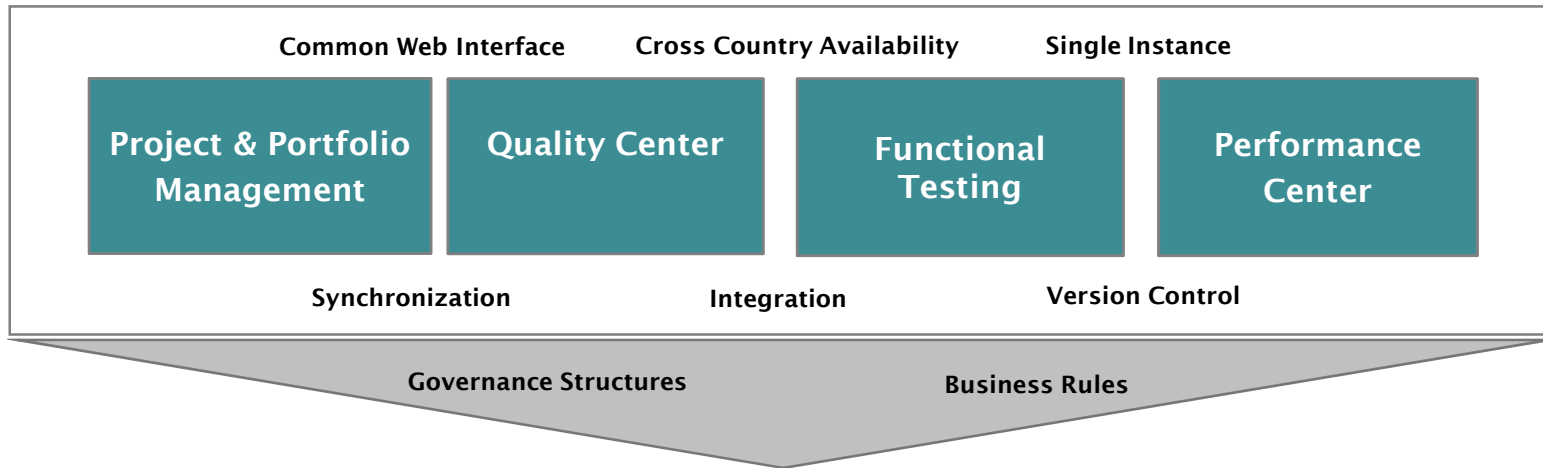
Anders Hellman



Korta fakta från införande TeliaSonera Group

- *Införandetakt 2006-2009 : ca 100 användare i månaden*
- *3800 unika användare 2009*
- *ROI pilot var 6 månader*
- *ITIL processer såväl som affärsunika processer*
- *En ALM plattform från affärsförslag till testverktyg*
- *Geografisk spridning (Norden, Tyskland, Ryssland m.fl.)*

TeliaSonera



Fördelar efter införande

- *Kontroll över in och ut köer alla nivåer*
- *Spårbarhet från krav och test till affärsförslag*
- *Förenklad in- utfasning av resurser till ex. projekt*
- *Omedelbar uppföljning av progress i ex. testuppdraget*
- *Sammanlänkning av business och IT*

Några bra och mindre bra erfarenheter...

- *En process som var succé i en organisationsdel kunde inte införas i en annan del av organisationen*
- *Att följa "handboken" skapade ofta komplexa och kontrollerande (inte effektiviserande) tolkningar av befintliga processer*
- *De öppna standards som digitaliserades skar effektivt bort all digitalisering av politik*
- *Införanden av öppna standards gick snabbare, var billigare och krävde färre resurser!*

know it

Närhet. Kunskap. Engagemang.