



Skillnaden i planering mellan stora och små testprojekt

Av Magnus Edlund

Vem jag är



Magnus Edlund

Senior Consultant

Magnus.edlund@ciber.com

CIBER Sweden AB

Drottninggatan 25, 1 tr

111 51 Stockholm

Mobile +46 (0) 703 33 31 33

www.ciber.se

Några av mina uppdrag

- EROS Länsförsäkringar 2010
- Försäkringssystemet, Alecta 2008
- Scania InfoMate 2004
- SHS, Skatteverket 2003
- Ericsson Homecome 2000
- Nytt betalsystem, Fortum 1998

Kontrollen över testområdet

Litet projekt



- Koll på läget
- Förändringar kända
- Effekten av ändringar går att överblicka
- Anpassningsbara tester
- Korta ledtider

Stort projekt



- Aktivt leta efter info
- Ständigt förändringar
- Konsekvensanalysen ofta komplex
- Tungfotade tester
- Nödvändigt formellt
- Långa ledtider

Användning av stödsystem

Litet projekt

- Excel kan duga
- Installerar och konfigurerar själv
- Fåtal användare
- Tillåter hög grad av automatisering

Stort projekt

- Absolut nödvändigt
- Beställer installation
- Många licenser
- Konfiguration en heltid
- Begränsad automation
- Bygga testdata

Tillgången på expertis

Litet projekt

- På andra sidan bordet
- Läsa in själv
- Ring någon insatt
- Kalla in ett möte
- Kort utredning

Stort projekt

- Komplexa frågor
- Läs många dokument
- Ring flera experter
- Kalla till ett möte med upptagna personer
- Längre utredningar



Behovet av utbildning



Litet projekt

- Få nya personer
- Coachning på plats
- Mer allmänkunskap
- Alla kan lite av varandras jobb
- Viktigt att fungera ihop

Stort projekt

- Omsättning av folk
- Regelrätt utbildning
- Utpekade lärare
- Olika nivåer av expertis
- Olika mottaglighet

Att ta beslut



Litet projekt

- Begränsad omfattning
- Förutsättningar är klara
- Konsekvenser går att överblicka
- Snabba samråd
- Direkt

Stort projekt

- Indirekt information
- Alltid utredningar
- Konsekvenser delvis okända
- Samråd kräver möten med upptagna personer
- Många intressenter
- Politik

Behovet av informationsspridning

Litet projekt

- Informellt
- Vid kaffeautomaten
- Notering i protokollet
- Några telefonsamtal
- Ett stormöte
- Gå runt och informera



Stort projekt

- Formellt
- Olika nivå på info
- Webbsidor
- Informationsutskick
- Överlämningsmöten
- Dokumentation
- Risk för viskleken

Sammanfattning

Litet projekt

- Intensivt arbete
- Djup teknikkunskap
- Kontroll på testområde
- Lättrörligt
- Allkonstnär i test
- Information vid tillfälle

Stort projekt

- Intensivt arbete
- Bred teknikkunskap
- Lägre kontroll i testerna
- Formellt
- Nischexpert i test
- Informationskanaler

Mina idéer för det lilla projektet

- Utnyttja kontrollen av testområdet
- Skapa dygnsbyggen och automatiserade tester
- Visa snarare än bevisa fördelarna med struktur
- Bygg lagom mycket flexibilitet i testmiljön
- Skapa en medvetenhet kring kvalitetsförbättring
- Lyssna på beställaren, men våga ifrågasätta

Mina idéer för det stora projektet

- Läs mycket, prata med många
- Planera att allt tar tid, utbildning, felhantering, leverans, beslutsfattande m.m.
- Sök aktivt efter fakta, i planer, i underlag eller beslut
- Ta dig tid att testa systemet och lär dig själv
- "Management by walking" besök regelbundet experter, testare, chefer m.fl.
- Våga fatta beslut