



IBM Software Group

Agil Acceptans Test

Annika Kortell
annika.kortell@se.ibm.com

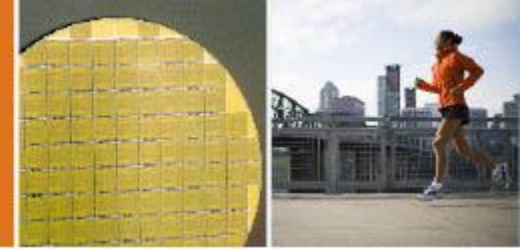


IBM

- Grundades 1911, i Sverige sedan 1928
- 400 000 anställda i 170 länder; forskare, tekniker, konsulter, säljare
- 3 000 anställda i Sverige: Stockholm, Göteborg, Malmö, Lindköping, Sundsvall
- Omsätter 100 miljarder USD/år



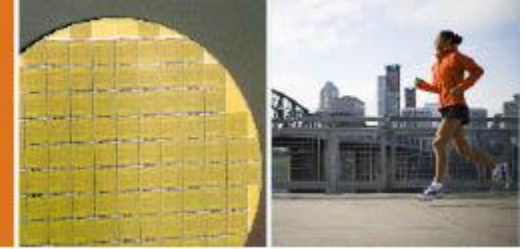
Traditionell Acceptanstest



- Kravspecifikationer som kund och leverantör kommit överens om
- Definierad ändringshanteringsprocess
- Tydliga entry och exit criteria
- I samband med överlämning
- Görs av slutanvändare

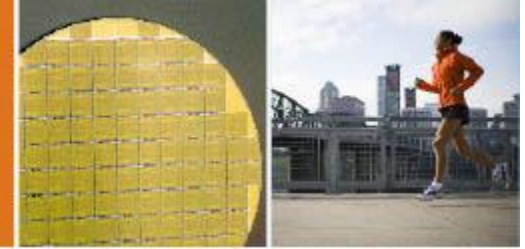


Agila värderingar



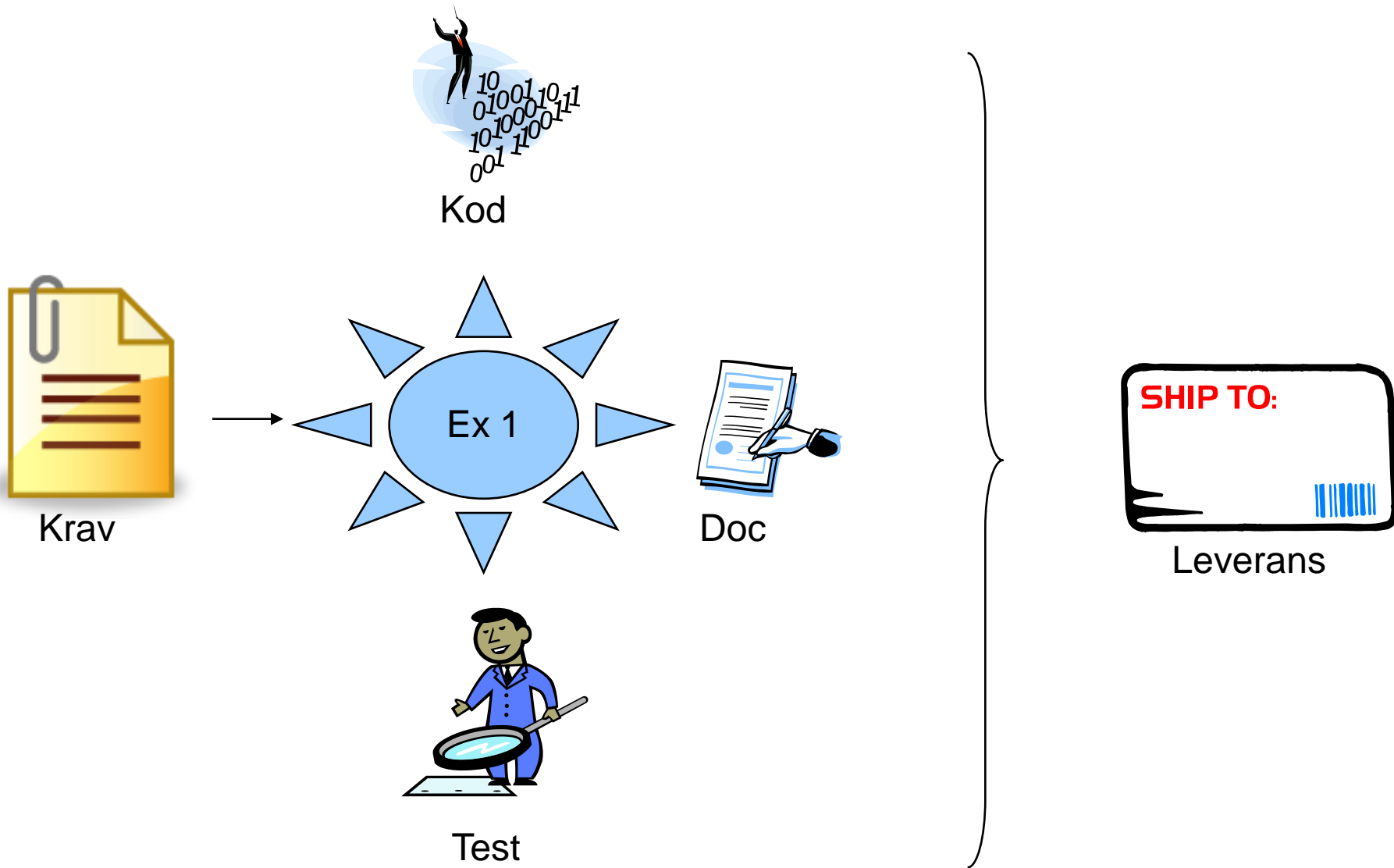
- Korta iterationer, avgränsat innehåll
- Individer och interaktioner framför verktyg och processer
- Kommunikation framför dokumentation
- Fungerande, testade leveranser
- Utvecklar "bara" det som kunden behöver

Agil Acceptans Test

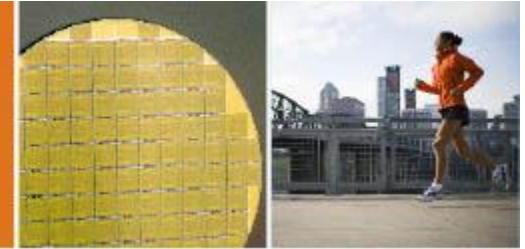


- Syfte: säkerställa att vi byggt rätt produkt
- Hur: Dialog mellan beställare, testare och utvecklare
- Vad: Exekverbara specifikationer





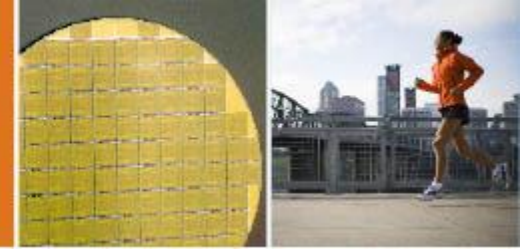
User story



- User story: Card – Conversation - Confirmation
- Card: Kortfattad beskrivning av krav
Vem – Vad – Varför.
- Conversation: Bygg riktiga exempel.
Riktiga exempel kräver att man ”tänker efter före” och tänker ”hårdare”.
- Confirmation: Konkreta exekverbara specifikationer.



Workshop



- Vilket problem löser det här kravet?
- Vad är affärsnyttan?
- Vad gör användaren strax före och efter de använder denna funktion?
- Hur vet vi att vi uppfyllt kravet?
- Vad är det värsta som kan hända?
- Vad är det bästa som kan hända?



User story

"Kundtjänst behöver se avtalad inställelsetid för att åtgärda i tid".



- ▶ Kortfattad beskrivning av krav
Vem – Vad – Varför.



User story - conversation

"Kundtjänst behöver se avtalad inställelsetid för att åtgärda i tid".

- ▶ Hur ser det ut idag?
- ▶ Har kundtjänst tillgång till avtalen?
- ▶ Varifrån ska inställelsetiden hämtas?
- ▶ Var ska den visas? I formuläret?
- ▶ Hur ser intervallerna ut? Timmar, dagar? Variationer?
- ▶ Om det är tomt, ska det stå en default tid?
- ▶ Vad händer om avtalet ändras efter att ärende registrerats?



User story - Confirmation

"Kundtjänst behöver se avtalad inställelsetid för att åtgärda i tid".

Acceptanstester:

1.	<p>Ragnar i kundtjänst, tar emot anmälan från Tekniska museet, där 2 personer fastnat i hissen. Han registrerat ärendet och när han hämtat upp Tekniska museet ur kundregistret visas avtalad inställelsetid.</p> <p>Tekniska museet har prio 1, och Ragnar kan omedelbart skicka assistans.</p>
2.	<p>Sara i kundtjänst, tar emot en anmälan från IBM i Kista, där Martin sitter fast i hissen. Hon registrerar ärendet och när hon hämtat upp IBM ur kundregistret visas avtalad inställelsetid.</p> <p>IBM har prio 3, och assistans utlovas inom 3 dagar.</p>
3.	<p>IBM vill ändra sitt avtal. Nytt avtal innebär prio 1 på hissärenden. Martins ärende, som registrerats innan avtalsbyte, har fortfarande prio 3.</p>
4.	<p>Ragnar tar emot ett samtal från SAST, som inte har nån specificerad inställelsetid, och deras ärenden får då prio 5.</p>

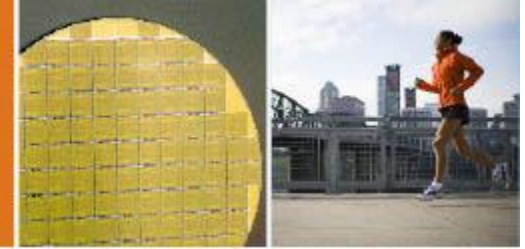


Se upp om...

- informationen kommer i många led (Viskningsleken)
- konkreta exempel saknas
- acceptanstester utgör all test (dvs enhetstest, systemtester mm saknas)
- det saknas konkreta DONE kriterier



Summering



- Tydliga acceptansvillkor genom exempel
- Ingen tung process – just do it!
- Kommunikation och interaktion genom workshops och diskussioner
- Accetanstestade leveranser efter varje sprint
- Rätt produkt byggs!

- Korta iterationer, avgränsat innehåll
- Individer och interaktioner framför verktyg och processer
- Kommunikation framför dokumentation
- Fungerande, testade leveranser
- Utvecklar "bara" det som kunden behöver

Den här presentationen inspirerades av:

- **Gojko Adzic – Bridging the communication gap**
Specifikation by example and agile acceptance test
- **Lisa Crispin – Agile testing**
A practical guide to agile testers and agile teams
- **IBM Rational Agile services**
- ***Mina uppdrag hos kunder i agila projekt***

