

Vandra inte omkring planlöst – Gör en utflykt!



Katrine Ölund

- Konsult Prolore
- Jobbat med test sen aug 2000
- Främst inom bank- och finanssektorn
- Huvudfokus testledning inom system- och acceptanstest

Åsa Lindell

- Anställd på Pensionsmyndigheten
- Jobbat inom it-branschen sedan 2000
- Huvudfokus test inom system- och integrationstester

Agenda

- Bakgrund
- Metaforen
- Distrikt och utflykter
- Praktisk tillämpning på Pensionsmyndigheten
- Vad vi har lärt oss
- Frågor

Bakgrund

- Star West, okt 2009
- James A, Whittaker
- Microsoft -> Google
- Tours = nytt koncept inom manuell testning

Turistmetaforen

- Planlösa turisten
 - Hoppas stöta på roliga och intressanta saker.
 - Missar en mängd intressanta saker, p.g.a.:
 - tiden är begränsad
 - okunskap

Jämför med traditionell exploratory testing!

Turistmetaforen

- Pålästa turisten
 - Läst alla guideböcker
 - Följer en dag för dag-planering
 - Missar inga sevärdheter
 - Missar mycket av det genuina London

Jämför traditionell strukturerad testning!

Bättre sätt

- Använd konceptet med utflyktstest
 - Dela in turistmålet (it-systemet) i områden/distrikt
 - Gör utflykter i de olika distrikten

Affärsdistriktet

- I London:
 - Arbetsresorna till och från jobbet, den produktiva arbetstiden och det sociala umgänget
 - Här finns banker, kontor, kaféer, barer...
- I mjukvaran:
 - "where the business gets done"
 - Innehåller de viktigaste funktionerna
 - De funktioner som väljs ut vid en demo

Utflykter i affärsdistriktet

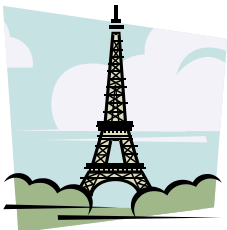
■ Guide Book Tour

- Turista slaviskt efter guideboken
- Motsvarar följa användarmanualen och använda sig av systemets viktigaste funktioner



■ Landmark Tour

- Besöka ett antal utvalda sevärdheter under en dag, men inte bry sig om vilken väg man tar dit
- Motsvarar att bocka av ett antal nyckelfunktioner i mjukvaran, utan att bry sig om i vilken ordning detta görs



Fler distrikt

■ Historiska distriktet



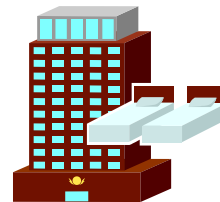
■ Turistdistriktet



■ Nöjesdistriktet



■ Hotelldistrikten



Fler Utflykter

- FedEx Tour
- Taxicab Tour
- All-Nighter Tour
- Couch Potato
- Saboteur
- Blockaded Taxicab Tour
- Boundary Subtour
- Supermodel Tour
- Scottish Pub Tour
- Rained-Out Tour
- Three-Hour Tour
- Morning-Commute Tour
- ...

Centrala begrepp

- Distrikt
 - Typer av områden i it-systemet, som kan behandlas på likvärdigt sätt
- Utflykter
 - Teststrategier som kan tillämpas på de olika distrikten

Pilot på Pensionsmyndigheten

Orange kuvertet ger dig ett årligt besked om din allmänna pension



Alla som är födda 1938 och senare får varje år ett orange kuvert. Innehållet i ditt orange kuvert består av olika delar och visar bland annat hur mycket du hittills har tjänat ihop till din allmänna pension.

Utgångsläge våren 2010

- Handläggarsystem
- 600 h regressionstest
- Nya testare
- Ny teststrategi
- Komma igång snabbt!

Så här gjorde vi

- Internutbildning
- Utflyktsmatris
- Testlogg
- Först försök i liten skala
 - Guidebook, Supermodel, Taxicab, Couch Potato
- Därefter hela testteamet

Testlogg

<p>PENSIONS MYNDIGHETEN</p>				Namn:	Testsson 1 och Testsson 2			
				Datum:	2010-06-10			
				Utflykt och område:	Guidebook och Super Model Tour			
				Miljö:	A22			
				Versioner:	824			
				Nedlagd tid:	2h			
				Krav spec	AAG201379 v1.0 Kravspecifikation K2 - Handlägg EP-ärenden			
Nr	Utförd test	ev Kategori	Ev. Kravreferens	Testdata	Förväntat resultat	Kommentar	OK/NOK	Bugg Nr.
1	Verifiering av arbetsområdet		kap 2.1		skapandetidpunkt OK, ärendetyp OK	Finns flera överflödiga tooltips i arbetsområdet (tillför inget värde). Tooltips ska enl. kravspecialist främst finnas för ikoner.	NOK	34240
2	<p>Verifiera ärende avser.</p> <p>1. Ändrat till alla 4 tillgängliga val</p> <p>2. Klickat på VMI och sedan Ärendefliken</p> <p>3. Verifierat att ärendetypen uppdaterats</p>		kap 2.1.1	EP Allmänt, EP Ansökan, EP Förlängning Utland	Ärendetyp uppdaterad	Upptäckte att olika kortkommandon för fönster VMI leder till fokus på olika flikar när fönstret öppnas. Ska det vara så? (t ex F9 -> kontofliken, Ctrl+I -> Handlingsfliken, Knappen VMI -> Personfliken). OK enligt kravspecialisten (olika HL-typer använder olika kortkommandon)	OK	
3	<p>1. Läst in ärenden till identifiering via TestWis.</p> <p>2. Loggat in som hi1 i K2</p> <p>3. Flyttat handlingen till nytt ärende i EP.</p> <p>4. Som EP-hi, plockat upp ärendet ur kön.</p> <p>5. Ändrat handlingstyp från Brev till annan handlingstyp</p>		kap 2.2.	Ansökan/Anmälan Blankett- EU/ESS/annat land	Handlingstyp ändrat från Brev till annan handlingstyp	NOK - Bekräftaknappen är utgråad (finns en känd bugg på det)	NOK	34206
4	<p>1. Skapa ärende EP Ansökan</p> <p>2. I Beslutskomponenten, Välj Avsluta utan åtgärd</p> <p>3. Klicka på knappen Utför.</p>	Beslutskomponenten/ Avslå utan åtgärd	Kap 3.2 + 3.3	19380101-XXXX	Ärendets status = Avslutat Beslutsorsak = Avslut utan åtgärd	OK	OK	
5	Kontrollerade att ärende som skapas utan personnummer kan avslutas om beslutet är Avsluta utan åtgärd . Gäller ärendetyperna EP Ansökan, EP Utland Ansökan	Beslutskomponenten/ Utför - ärende utan personnummer	Kap 3.3	EP Ansökan, EP Utland Ansökan	Ärendet kan avslutas	OK	OK	
6								

Så här gjorde vi

Utflyktstest omgång 1

- Riskanalys tillsammans med testarna
- Uppstartsmöte
- Genomförande
 - 1,5 h
- Återsamling

Så här gjorde vi

Utflyktstest omgång 2

- Uppstartsmöte
- Genomförande
 - 2 h effektiv testtid
 - Ostört
 - Kravexpert delar av tiden
- Återsamling
 - Gemensam lunch + genomgång av testresultat

Hur gick det?

- Utflyktstest vs. Traditionell test
- Guidebook Tour
- Super Model Tour
- Sceptical Customer Tour
- Landmark Tour

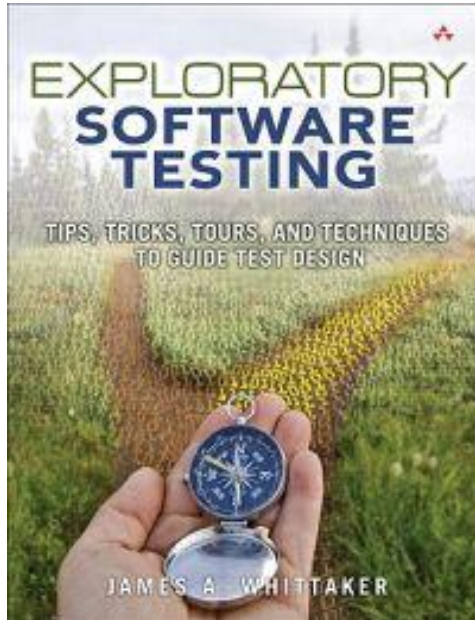
Vad tyckte vi om utflyktstest?

- Lättbegripligt koncept
- Inspirerande
- Teambuildande
- Går snabbt att komma igång med
- Planera in i vanliga scrumprocessen
- Utflyktsguide
- Testlogg

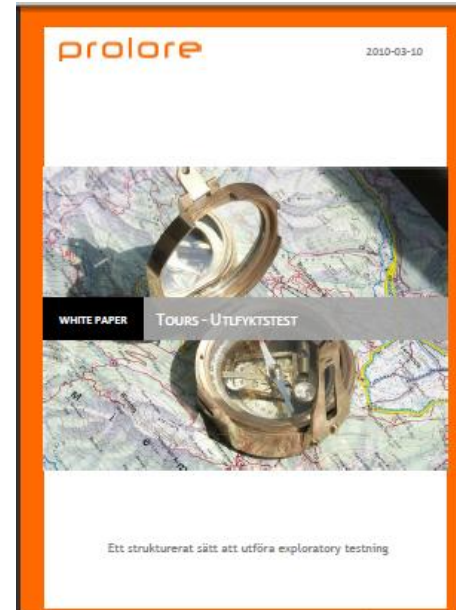
Fördelar/nackdelar vi ser

- Underlag för givande diskussioner med utveckling och krav
- Anpassningsbart
- Minskat personberoende
- Utbildande för mindre erfarna testare
- Rätt utflykt för rätt testare

Mer information



<https://www.adlibris.com>



<http://www.prolore.se/filer/whitepaper/utflykt.pdf>

Frågor?