



Vad skapar ett framgångsrikt off shore team?

12 September 2013

- **43 år. Sysslat med Test sedan 1994**
- **Haft ett flertal arbetsgivare:**
 - **Ericsson**
 - **Microsoft**
 - **Konsultbolag1**
 - **Logica**
 - **Glocalnet**
 - **Bwin**
 - **Paynova**
 - **Net Entertainment**



- **Grundades 1996**
- **350 Anställda i Stockholm, Göteborg, Malta & Kiev**
- **Utvecklar Online Casino spel**
- **12.300.000.000 transaktioner under 2012**
- **99,95% upptid.**
- **Är med i Guinness Rekordbok för största online Jackpot**

nagarro

- Aktiva i Tyskland sedan 1998 och I Sverige sedan 2006. Nagarro Software AB , ett helägt lokalbolag i Kista sköter den svenska marknaden.
- •55 IT Specialister i Sverige och över 120 IT Specialister arbetar offshore i Svenska projekt
- •Över 250+ personer på kontrakt i Sverige de senaste 4 åren



Vad skapar ett framgångsrikt off shore team?



Grundläggande fakta





Lufthansa

ERICSSON



S|E|B

Det är det anlitaende företagens värderingar, processer som ska användas!

Rekrytera personer som passar i företagets arbetssätt.

Arbeta med värderingarna/processerna inom teamet så att alla arbetar enligt samma modell.

Att inte skapa en plan och ett mål för vad företaget vill få ut av off shore verksamheten.

Att inte samarbeta.

Att bara räkna pengar.

Skicka över en Testinstruktion och tro att du får en testrapport som har samma kvalitet på testningen som vi har på företaget.

Att lägga allt enkelt repetitivt testarbete i off shore.

Vad ska uppnås med den nya organisationen?

- **Målet med förändringen**
- **Roller inom teamet**
- **Kompetenser inom teamet. Flera nya team?**

Vilka rutiner och kommunikationsvägar ska användas?

- **Vilka processer använder vi och hur ska de implementeras i det nya teamet?**
- **Hur ska nya teamet utbildas?**

- **Rekrytera personal som lever era värderingar**
- **Det är viktigt att teamet i Sverige är förebilder**
- **Flyg hit nyckelpersoner som lär sig produkten och bygger kontaktnät**
- **Instifta företagets kultur, vision och värderingar i off shore teamet**
- **Skapa rutiner för kommunikation mellan teamen**
- **Ta till vara på kompetensen i off shore teamet även i förbättringsarbetet**
- **Arbeta tillsammans. Skapa känslan av 1 team**

Vad skapar problem?

Find a Job | M&S Wine | Feedback 338k Follow @MailOnline Thursday, Sep 6



Home News | U.S. | Sport | TV&Showbiz | Femail | Health | Science | Money | RightMinds

Science Home | Pictures | Gadgets Gifts and Toys Store

Three Egyptian divers 'tried to hack through internet ocean-floor cables in attack that could have taken ENTIRE continent offline'

- Three men arrested by the Egyptian army for 'cutting undersea cable'
- If the bid was successful it could have taken an 'entire continent offline'
- It comes after one of the biggest cyber-attacks ever launched

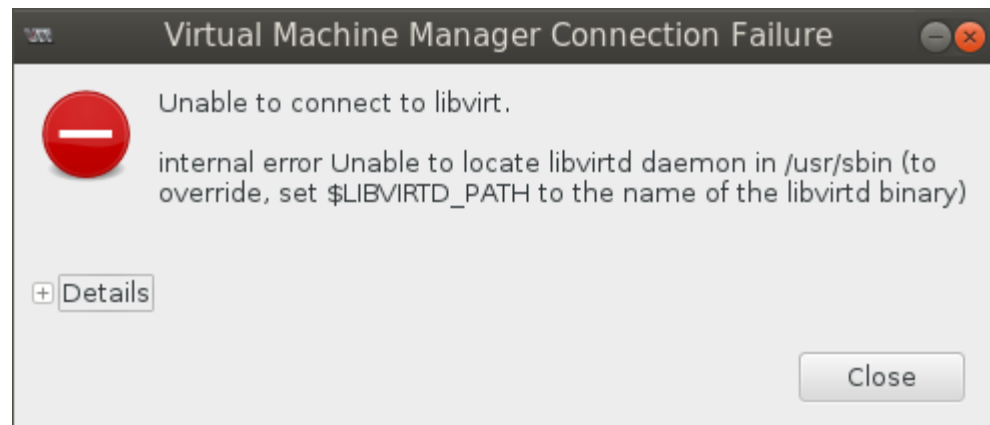
By AMANDA WILLIAMS

PUBLISHED: 16:36 GMT, 28 March 2013 | UPDATED: 21:19 GMT, 28 March 2013

Share Tweet +1 Share



BETTER GAMES



Net Entertainments succéfaktorer

- **1 team mentalitet**
- **Alla i off shore teamet har arbetat en kortare tid i Sverige.**
- **Värderingar styr hur vi arbetar**
- **Bred off shore lösning**
- **Alla påverkar hur vi arbetar**

**Resultatet blir nöjda, motiverade medarbetare både i Sverige
och off shore**

Vilket leder till låg personalomsättning i teamet

Till en lägre kostnad





BETTER GAMES