



**Inspirerande (och inspirerade)
testledare får mer gjort.**

Pablo.garcia@qualitypoint.se

Mobile: +46 70 3183958



Pablo Garcia started as a tester in 1996 for Ericsson.

After passing through roles like Test Manager, Project Manager, Program Manager he worked as Total Program Manager managing all the Ericsson Development in India.

Now, over 20 years later he has run over 50 assignments besides running his own test companies, he founded the current one in July last year, and aiming to be 20 employees by Christmas. Pablo has spoken at national and International Conferences like NFI, Test management Forum and Star West, and has given Testing courses since 2001. Amongst other he has educated over 200 nurses in acceptance testing during the last 5 years.

11 years in the board of SAST and founder of SIGIST Sweden



Pablo Garcia started as a tester in 1996 for Ericsson.

After passing through roles like Test Manager, Project Manager, Program Manager he worked as Total Program Manager managing all the Ericsson Development in India.

Now, over 20 years later he has run over 50 assignments besides running his own test companies, he founded the current one in July last year, and aiming to be 20 employees by Christmas. Pablo has spoken at national and International Conferences like NFI, Test management Forum and Star West, and has given Testing courses since 2001. Amongst other he has educated over 200 nurses in acceptance testing during the last 5 years.

11 years in the board of SAST and founder of SIGIST Sweden

Jag gillar att göra rätt första gången



Inspirerande Testledare får mer gjort

1. Vad är inspiration

- Definition

2. Vad kämpar vi med

3. Hur inspirera

- Stabil Grund
- Utveckling
- Planering (hopp)

-Personlig

-Produkt/Projekt

- Att bli utmanad
- Omgivning

4. Metrics

5. Tips och Tricks

6. Frågor



1.Vad är inspiration

Wikipedia:

- **Inspiration** (av latin *inspiro*, inblåsa, väcka liv i), ett stimuli som sätter igång mental verksamhet.

Wikipedia:

- **Inspiration** (av latin *inspiro*, inblåsa, väcka liv i), ett stimuli som sätter igång mental verksamhet.

- Motivation och Kreativitet

Inspirerade testare:

- **Drivna**
- **Snabbtänkta**
- **Vågar misslyckas**
- **Kommer på nya saker**
- **Självgående**
- **Testar sina gränser**
- **Utmanande**

Inspirerade testare:

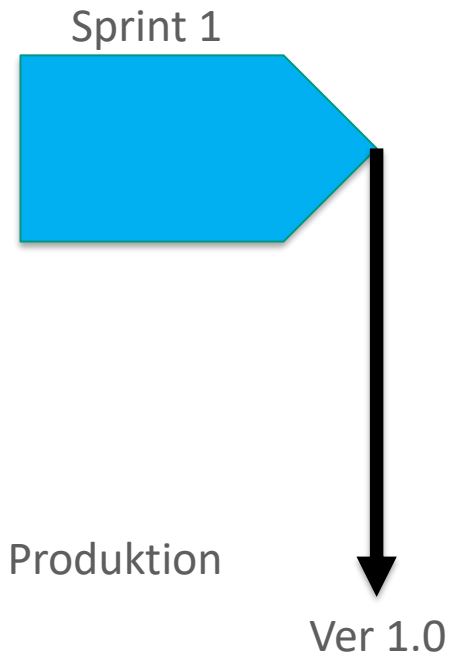
- **Drivna**
 - **Snabbtänkta**
 - **Vågar misslyckas**
 - **Kommer på nya saker**
 - **Självgående**
 - **Testar sina gränser**
 - **Utmanande**
-
- **Inspirerar sina testledare (Positiv Spiral)**

- Test, hur svårt kan det vara
- Varför kostar test så mycket
- Vi hinner inte testa
- Vi behöver inga testare
- Inkompetens
- Releasedatum, Stress
- Ingen lyssnar
- Man kan "Aldrig Vinna".

- Hälte dyrkan

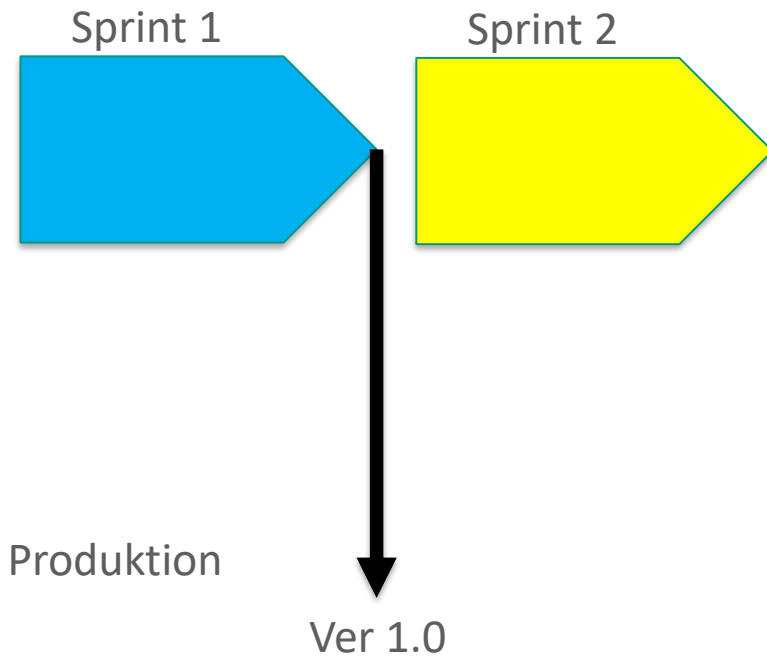


2.Vad kämpar vi med



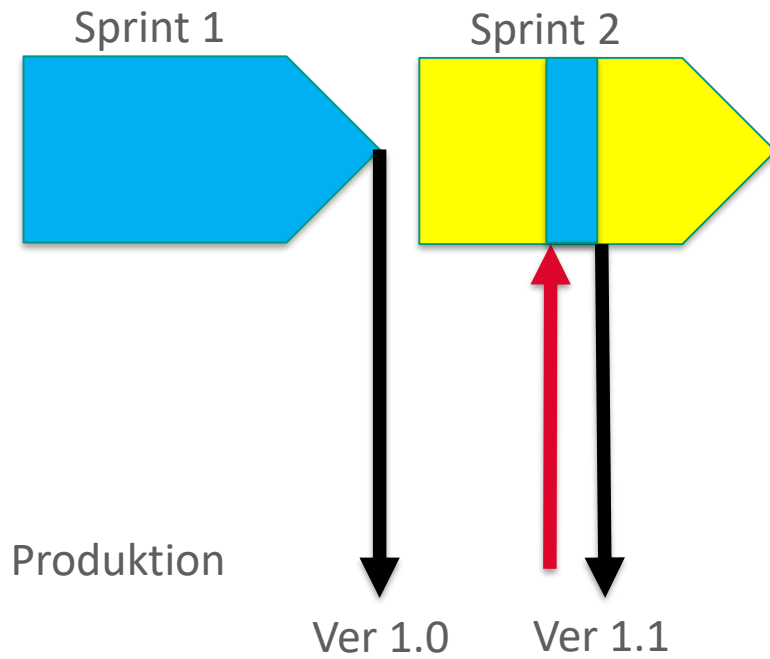


2.Vad kämppar vi med



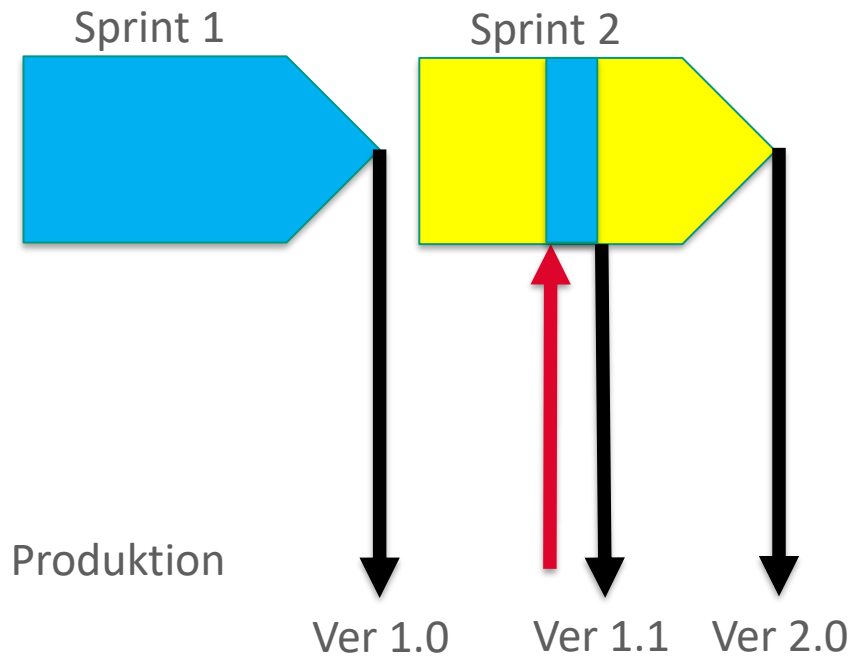


2. Vad kämpar vi med

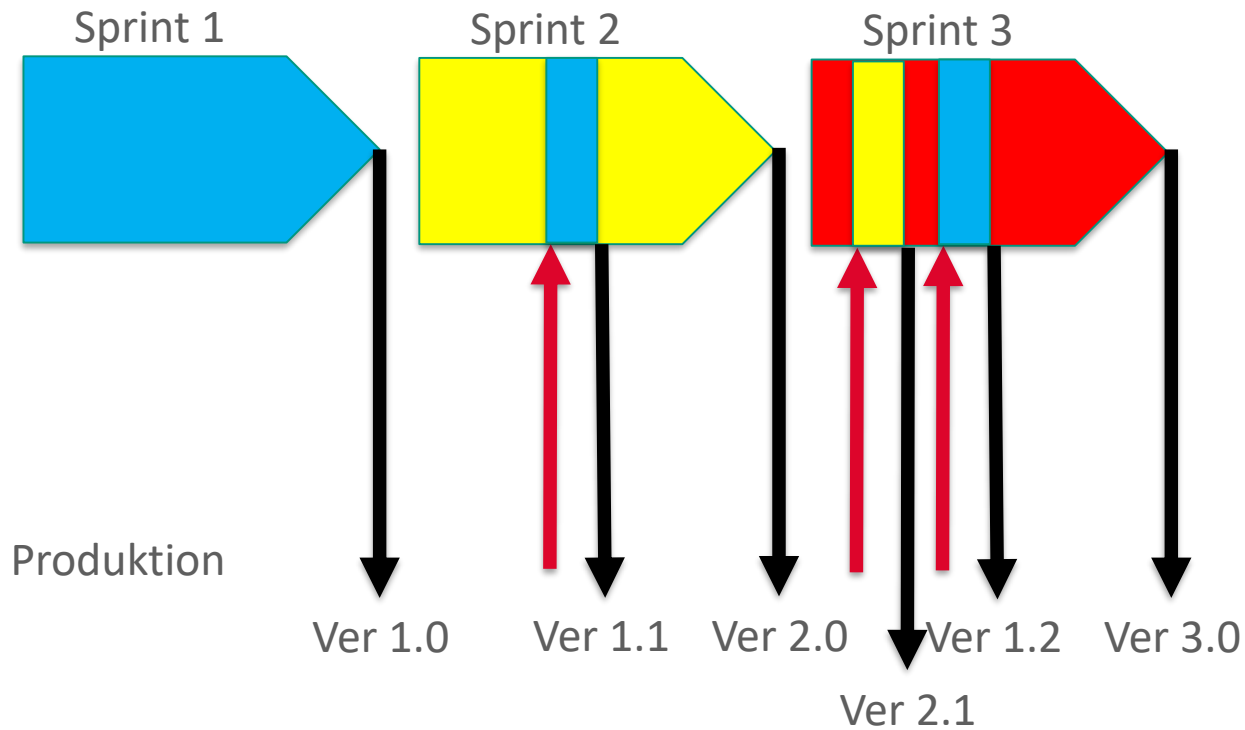




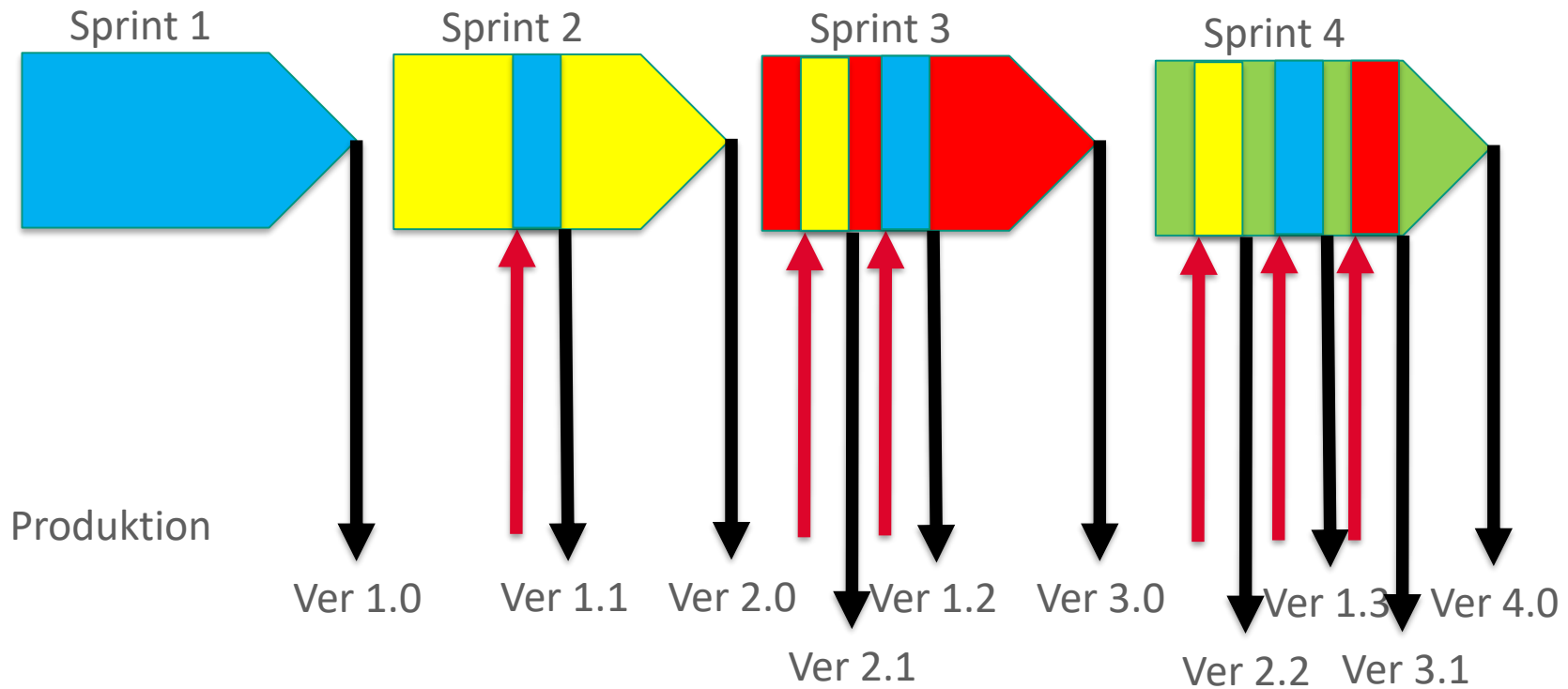
2.Vad kämpar vi med



2.Vad kämpar vi med



2. Vad kämpar vi med



Hur Inspirera:

- **Stabil Grund**
- **Utveckling (Kontinuerlig)**
- **Planering**
- **Utmaningar**
- **Omgivning**



Stabil Grund:

- **Kunna spelreglerna**

Stabil Grund:

- **Kunna spelreglerna (kompetensgrund)**

Process: Agil, Scrum, RUP...

Test: ISTQB, TMAP, UT, XBTM, RST....

Organisation: Ansvar, Rapporteringsvägar, Kvalitetskrav....

Regelverk: IEEE, CE, PUL, GDPR, Läkemedelsverket, Finansinspektionen, ISO, MACH, Mifid ...

Personligt: Vad förväntas av mig på jobbet?

(Förståelse över hur saker fungerar, personligheter, Personlighetsstörningar, diagnoser.)

Stabil Grund:

- **Kunna spelreglerna (kompetensgrund)**

Process: Agil, Scrum, RUP...

Test: ISTQB, TMAP, UT, XBTM, RST....

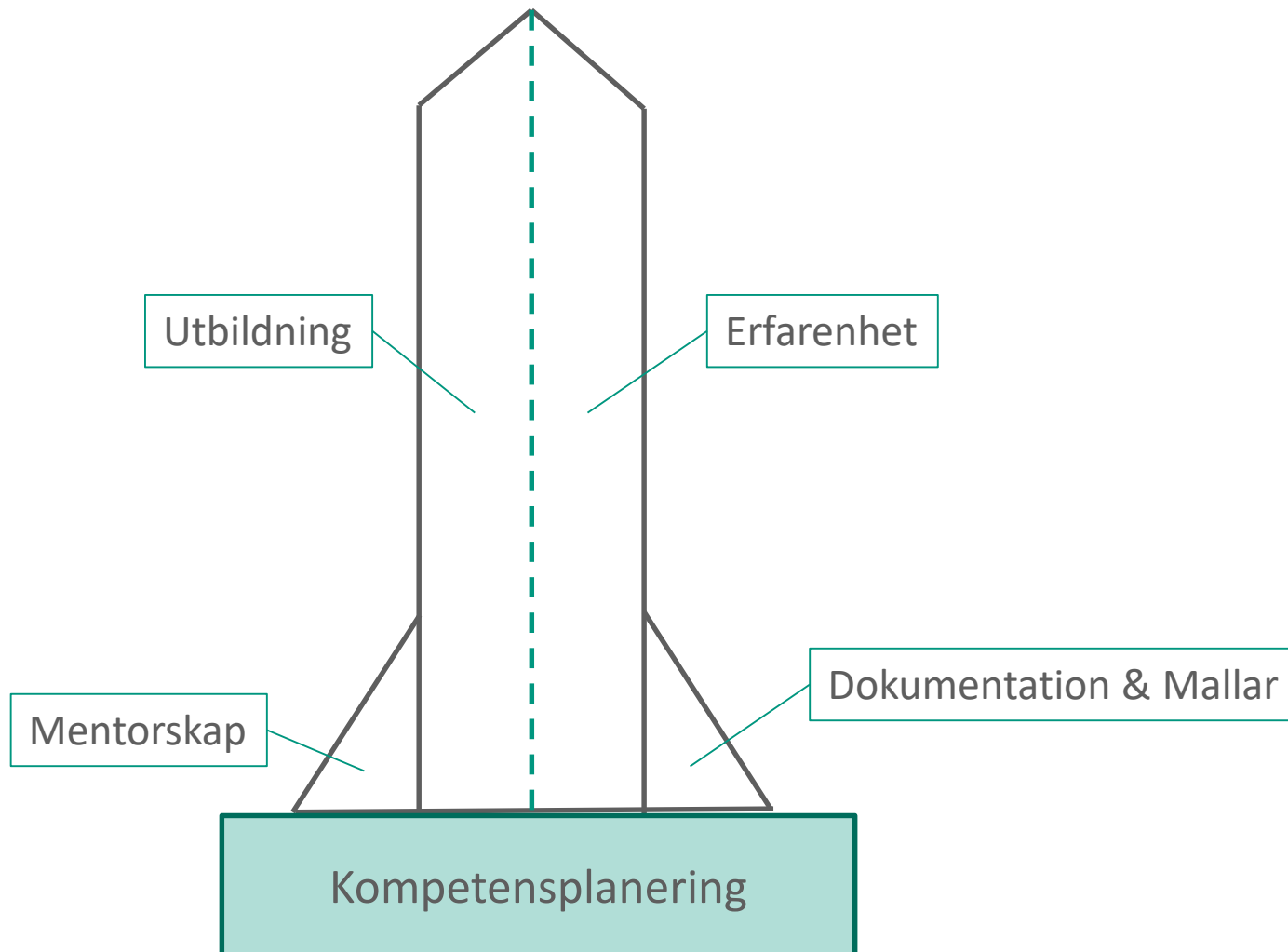
Organisation: Ansvar, Rapporteringsvägar, Kvalitetskrav....

Regelverk: IEEE, CE, PUL, GDPR, Läkemedelsverket, Finansinspektionen, ISO, MACH, Mifid ...

Personligt: Vad förväntas av mig på jobbet?

(Förståelse över hur saker fungerar, personligheter, Personlighetsstörningar, diagnoser.)

- **Man ska ha den kunskap som man behöver för att göra sitt jobb.**



Exempel:

- **Interna Utbildningar**

Produkt, krav, process, företagsmål, kundnytta....

- **Externa Utbildningar**

ISTQB, REQB, Cert Scrum Master, PO

Processer

Testdesign, Testledning, RST, RSTM, Strukturerad testning, Strukturerad testledning, Testdokumentation, Kommunikation för testledare....

- **Konferenser**

SAST, NFI, SIGIST Sweden, Eurostar, Star West, SIGIST Int, Agila Sverige, Agile Quality Days, Krav, Systemförvaltning.....

- **Böcker**

Cem Kaner, Torbjörn Ryber, James Whittaker, James Bach, Dorothy Graham, Rickard Edgren, Martil Pol, Rud Thunissen

Planering (Hopp)

- **Personlig**

Personlig kompetensplan, minst 2 års sikt.

Vad vill jag göra om 10 år?

Planering (Hopp)

- **Personlig**

Personlig kompetensplan, minst 2 års sikt.

Vad vill jag göra om 10 år?

- **Produktplan**

Funktions och Kvalitetsplan, minst 2 års sikt.

- Kravtäckning

- Fel i produktion

- Automatiseringsgrad

Var är produkten/Branchen om 10 år?

Utmaningar:

- Utmaningar utvecklar nya lösningar
- Tävling
- (Humor) Alltid positiv
- Våga tänka själv
- Ge saker de aldrig gjort förr
- Kan man jobba smartare?

Utmaningar:

- Utmaningar utvecklar nya lösningar
- Tävling
- (Humor) Alltid positiv
- Våga tänka själv
- Ge saker de aldrig gjort förr
- Kan man jobba smartare?

MEN "Håll igen" när det behövs!

Omgivningsparametrar:

- **Man ska kunna påverka sin arbetssituation**
- **Få ansvar:**
(Agile Manifesto) Build projects around motivated individuals.
Give them the environment and support they need,
and trust them to get the job done.
- **Duktiga arbetskamrater**
- **Arbetsro**
- **Dagligt stöd skall finnas**

Metrics:

- **Fel i Prod**

- **Hapiness Index**

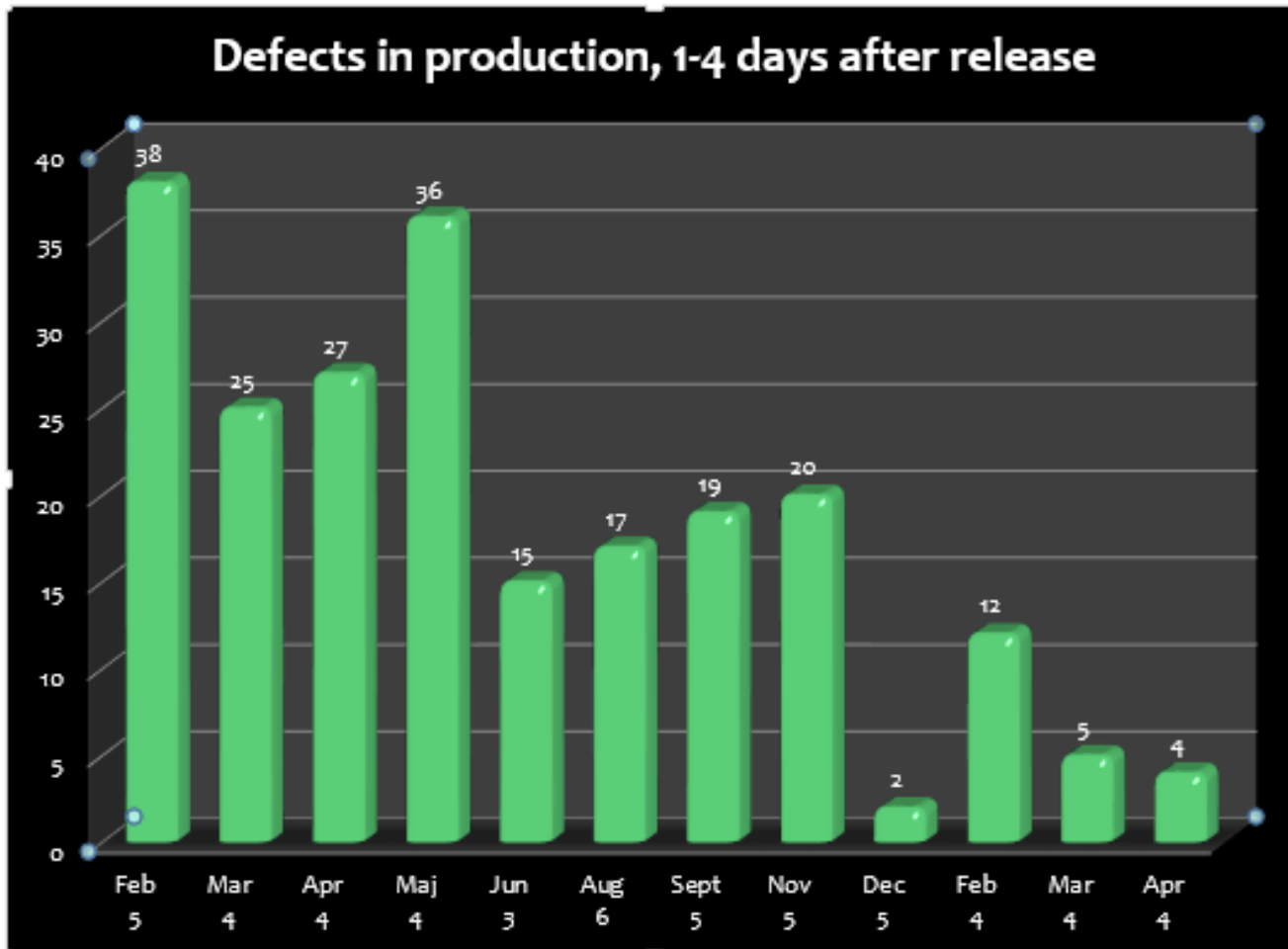
(Agile Manifesto) Build projects around motivated individuals.
Give them the environment and support they need,
and trust them to get the job done.

- **Omsättning av personal**

% av alla anställda som anstälts under året.

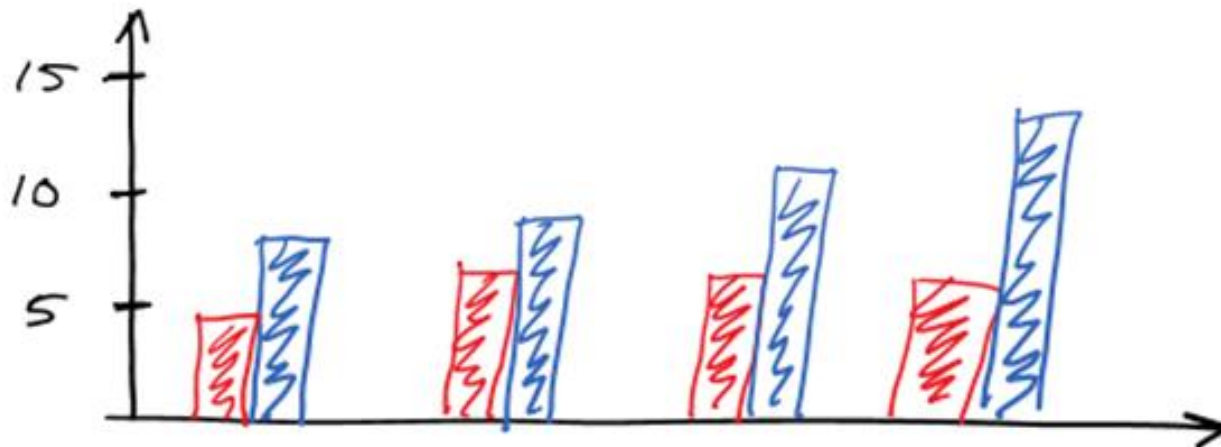
>20% är bra

- Fel in Produktion



Happiness Index

- Värden 0-10, Leta efter fluktuationer längre än 4 veckor.
- 10% -> 25% Komp.
- 20% -> 40% Komp

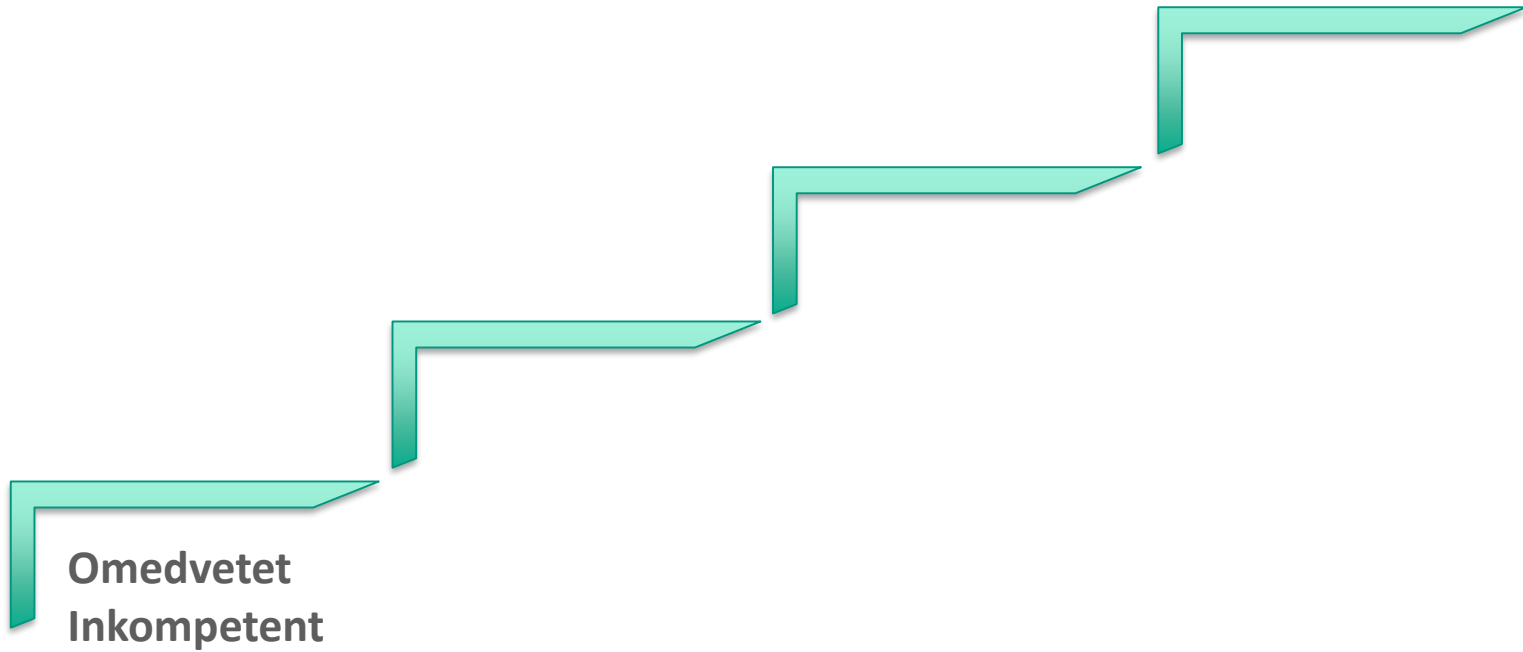




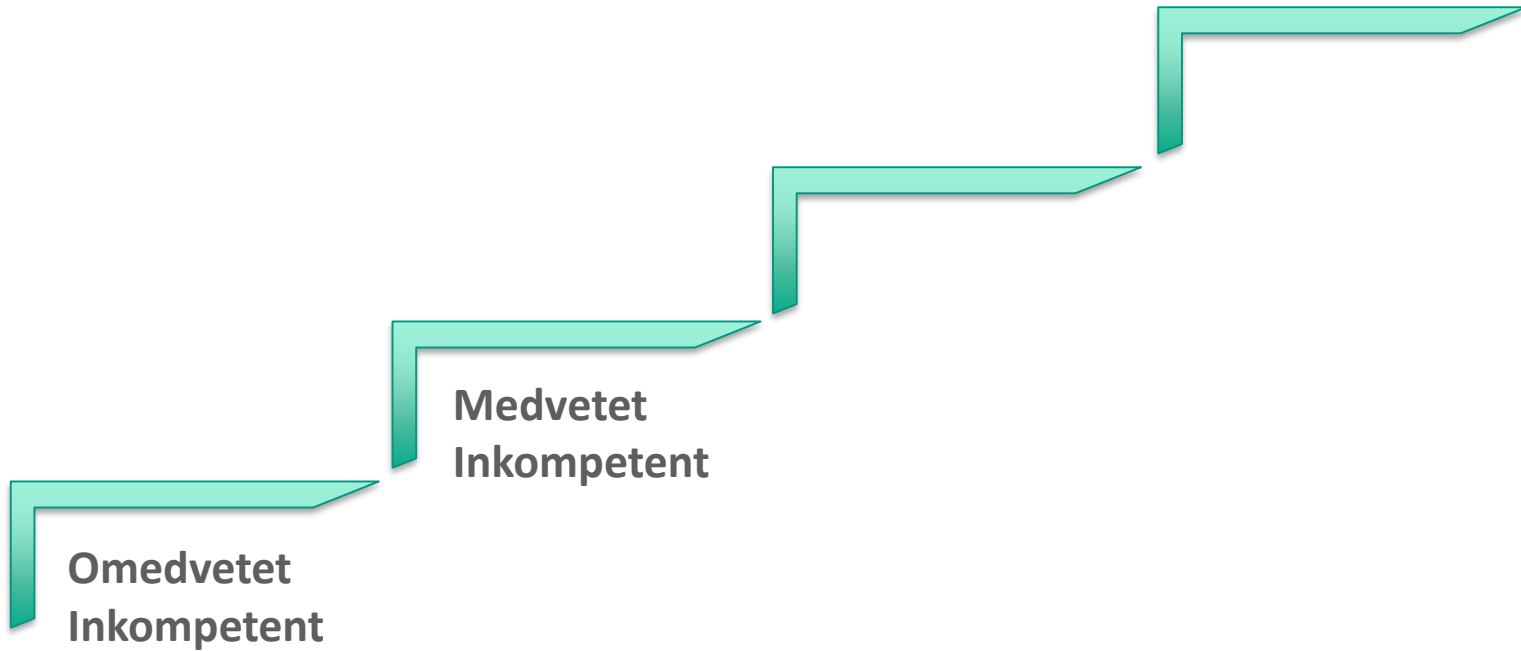
Tips & Tricks:

- Veckomöten
- Informera mycket och ofta (kugghjulet i maskinen)
- Ha kul
- Lön, hjälper till viss nivå
- Ungdomlighet
- Ha olika människor omkring dig
- Sluta ALDRIG att lära dig
- Stöd varandra
- Prata om svåra saker, Kommunikation, Stress, Frustration, Inkompetens.

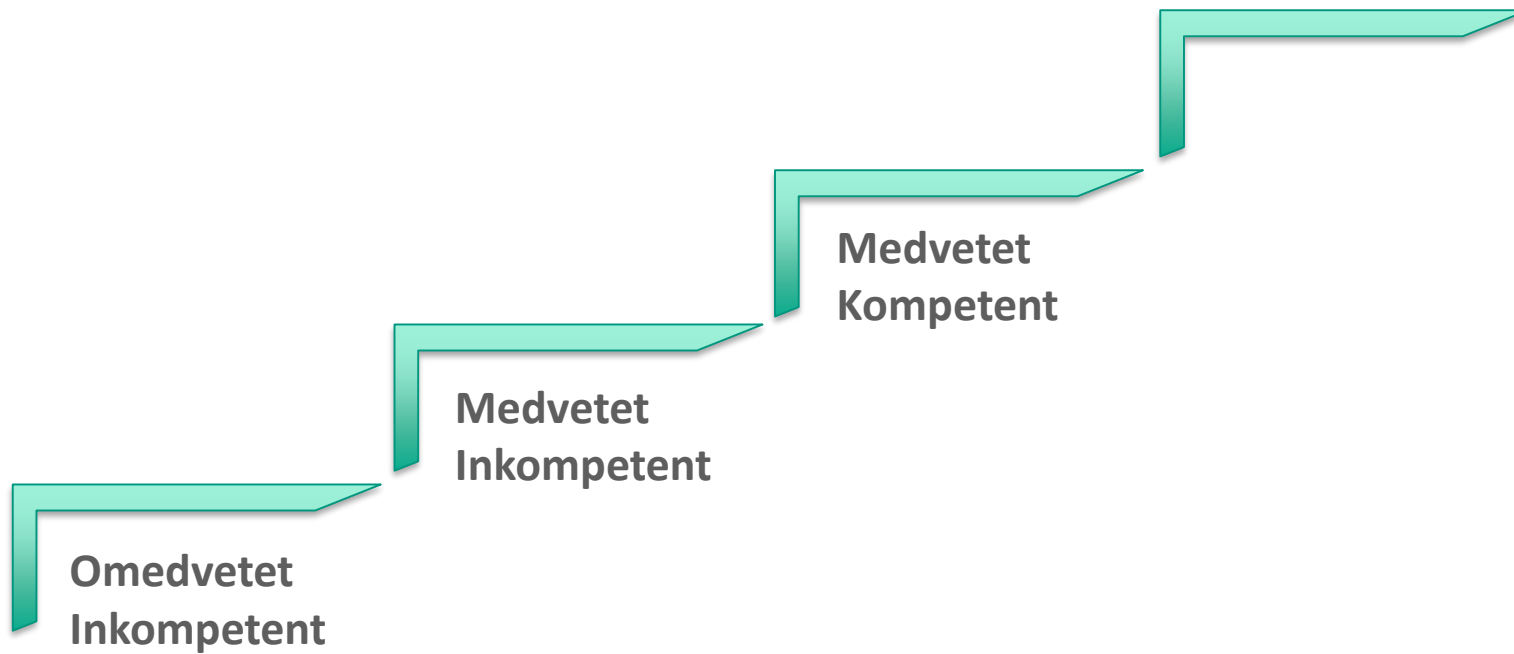
Kompetenstrappan



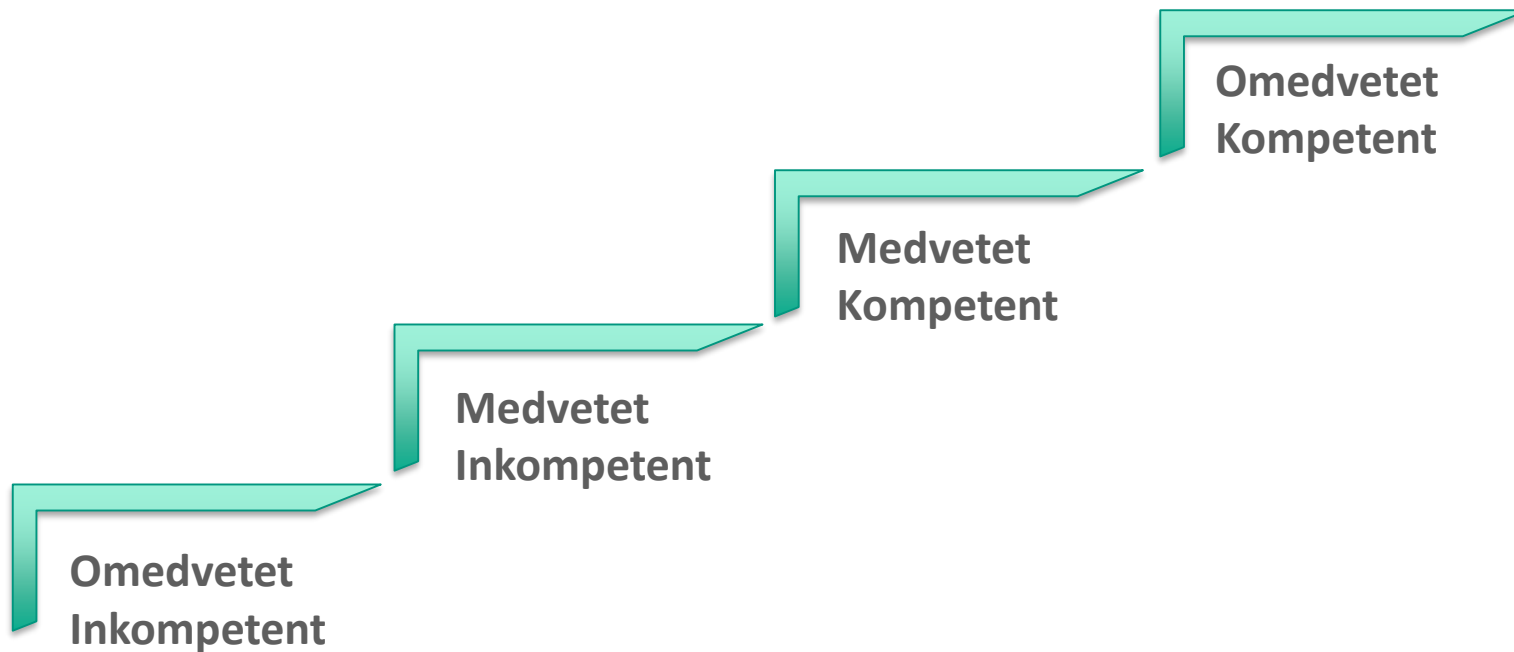
Kompetenstrappan



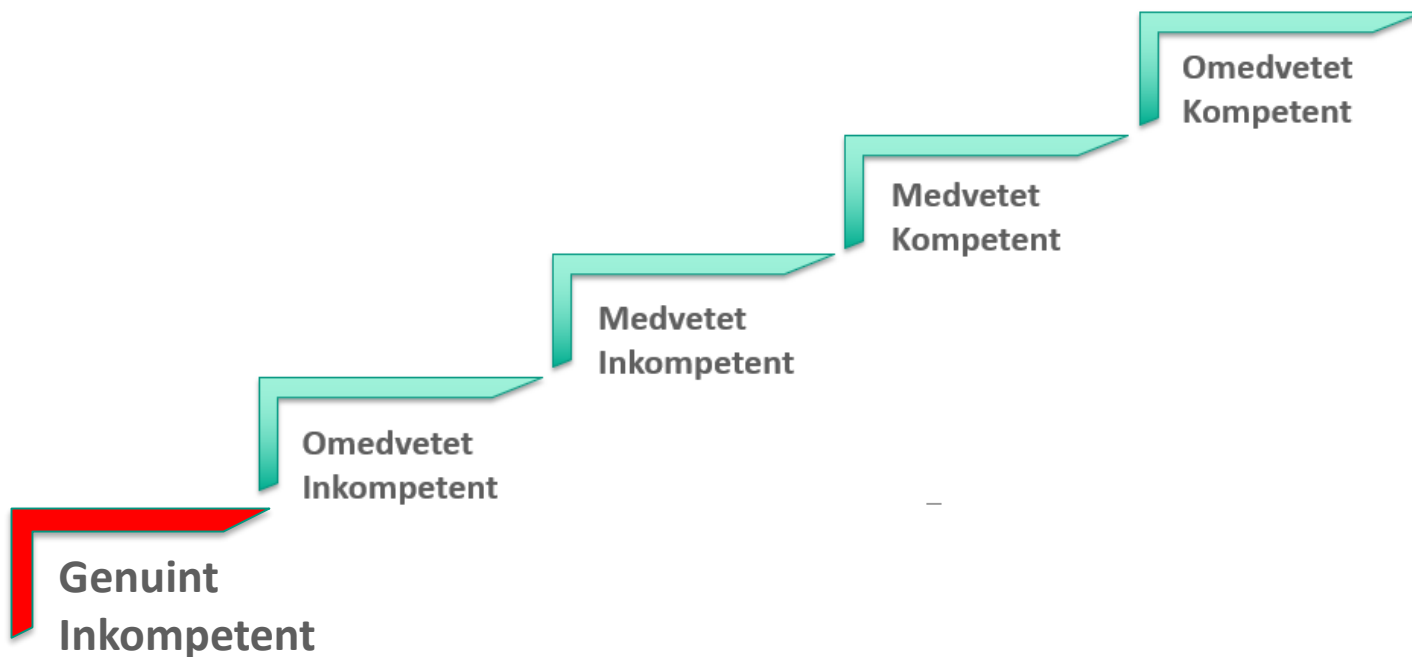
Kompetenstrappan



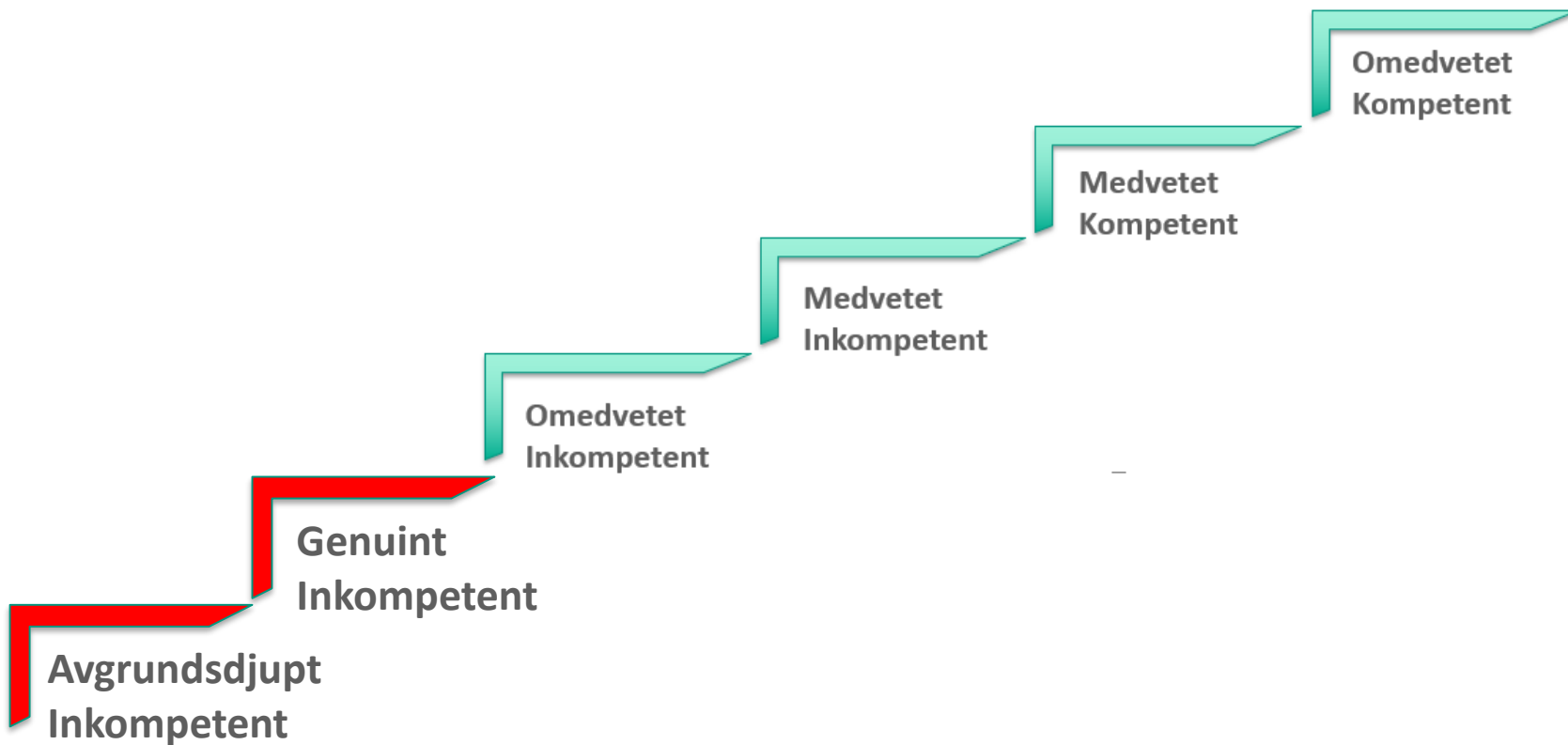
Kompetenstrappan



Kompetenstrappan



Kompetenstrappan





Tips & Tricks:

- **Vad en god förebild.**



Frågor?

pablo@qualitypoint.se

Mobil: +46 70 3183958