

“Systemet ska ha hög prestanda
och det ska vara modernt.”

Hur testar vi det?

SKA krav!

Anders M Olausson

Restipulate AB



Bok



KVALITETSTÅRTAN

En handbok för hållbara system



Anders M Olausson

"Systemet ska klara femhundra samtidiga användare."

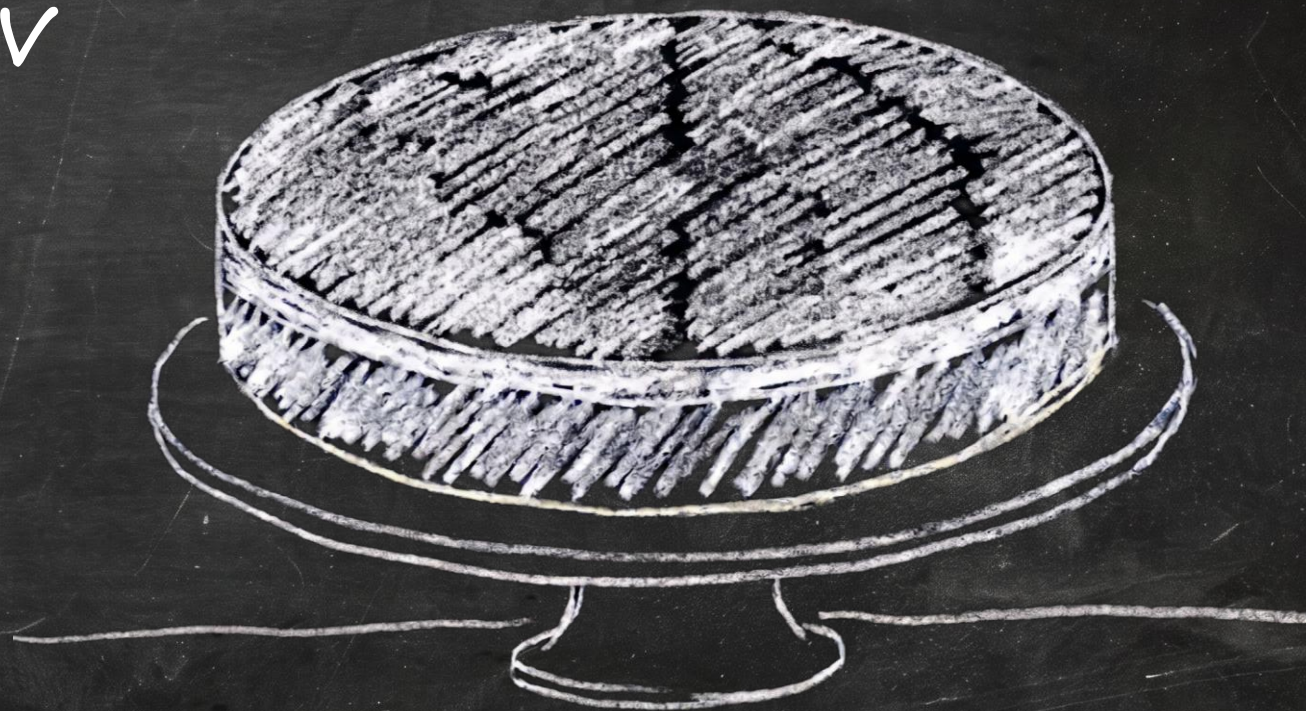
"Systemet ska vara användarvänligt."

"Systemet ska följa branschpraxis för säkerhet."

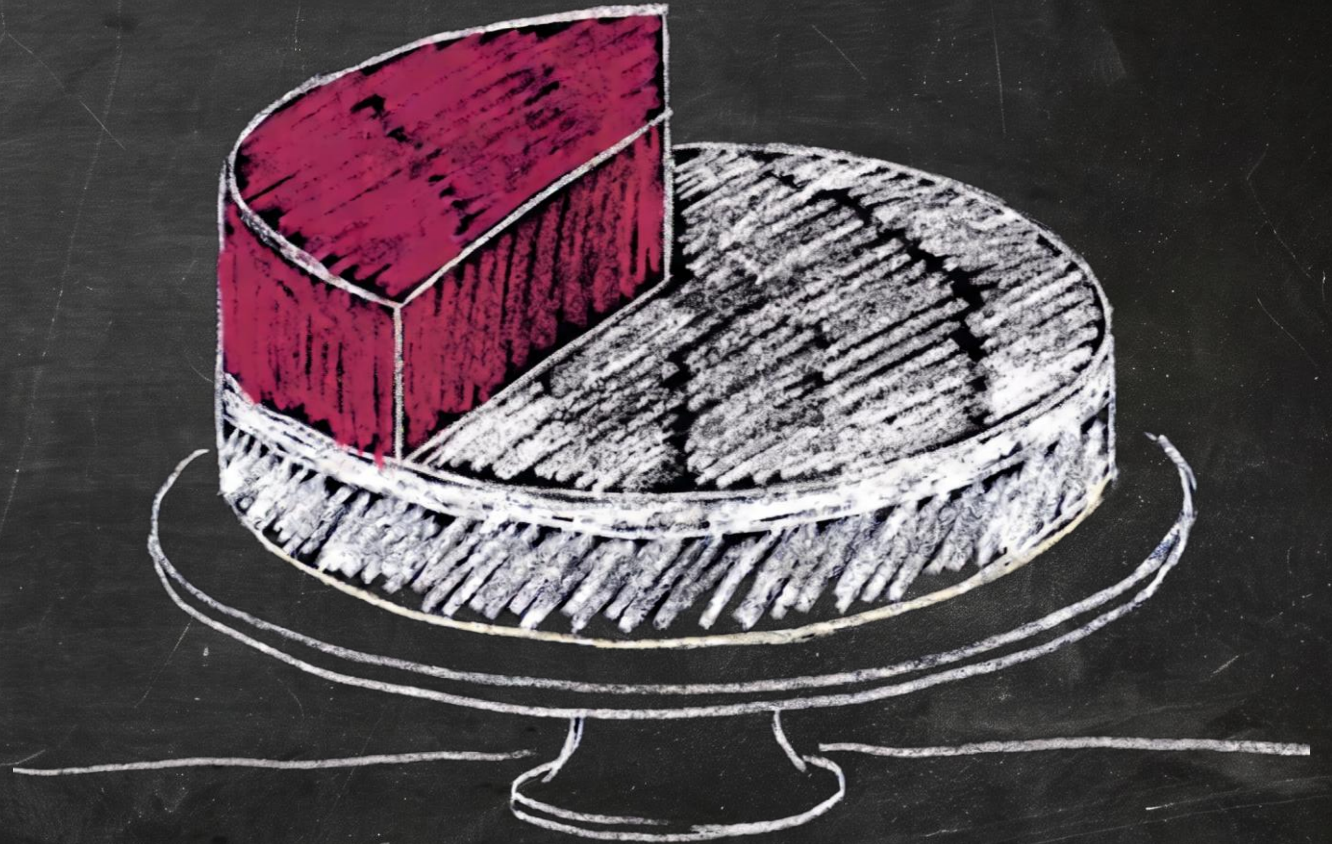


Önskemål, inte krav → utred

Funktionella krav



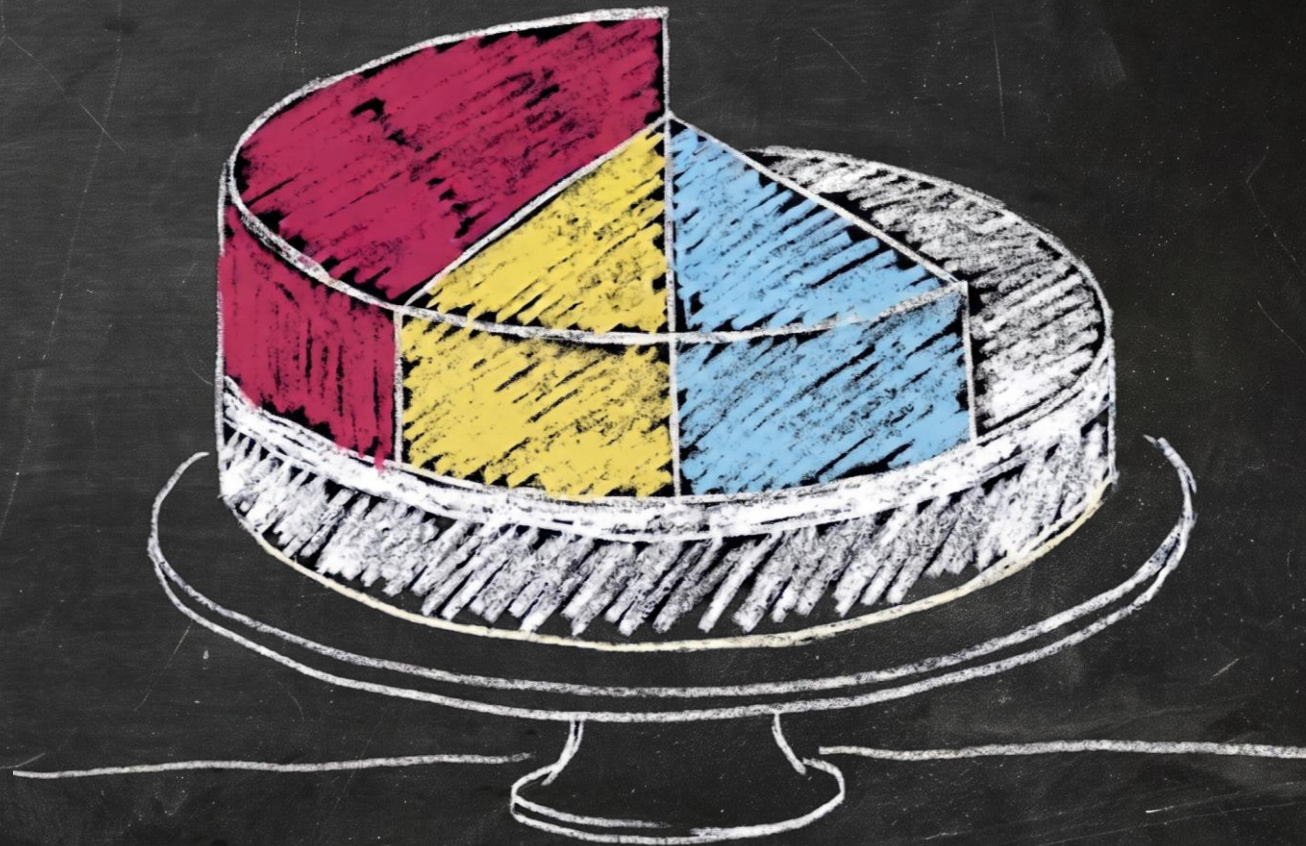
Användbarhet



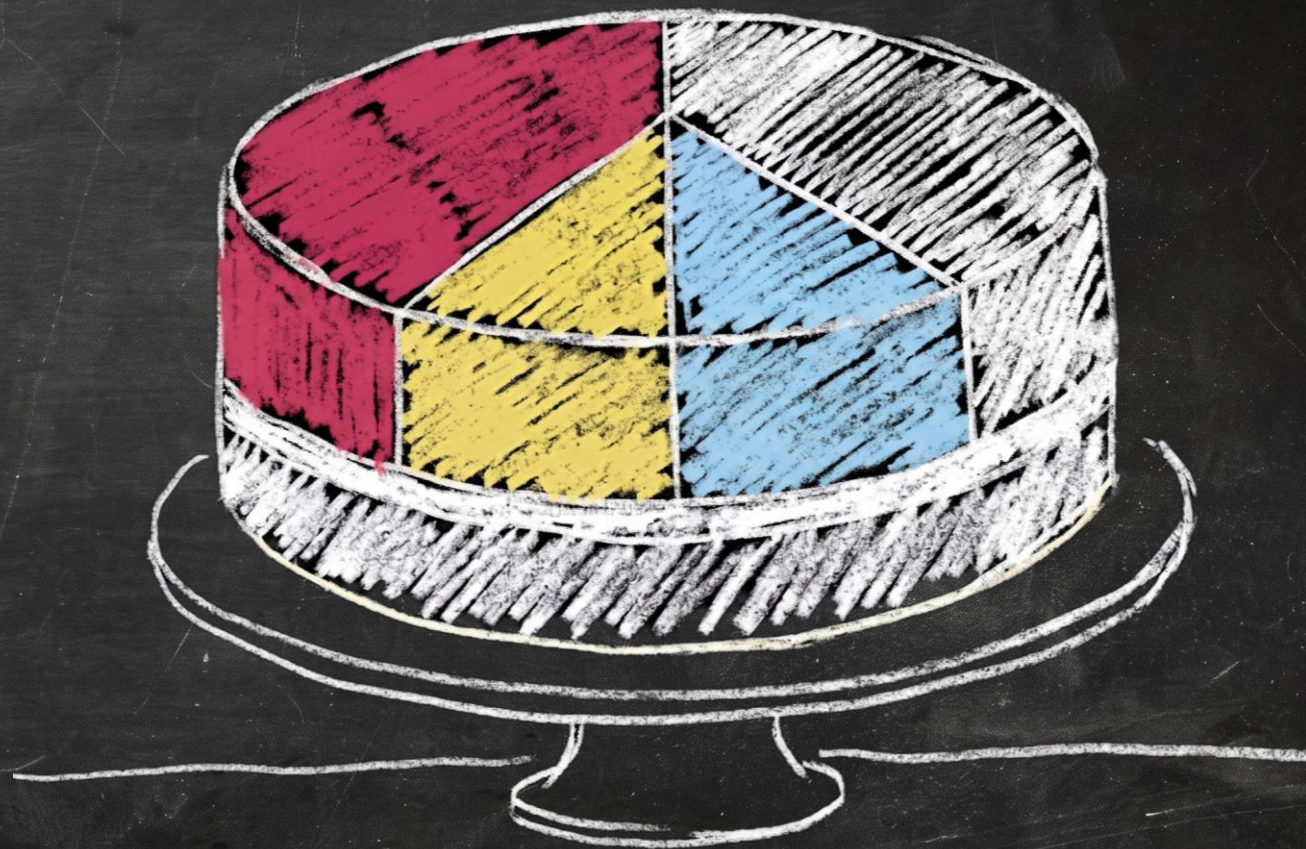
Livscykelhantering



Drift



Säkerhet



Regulatoriska krav

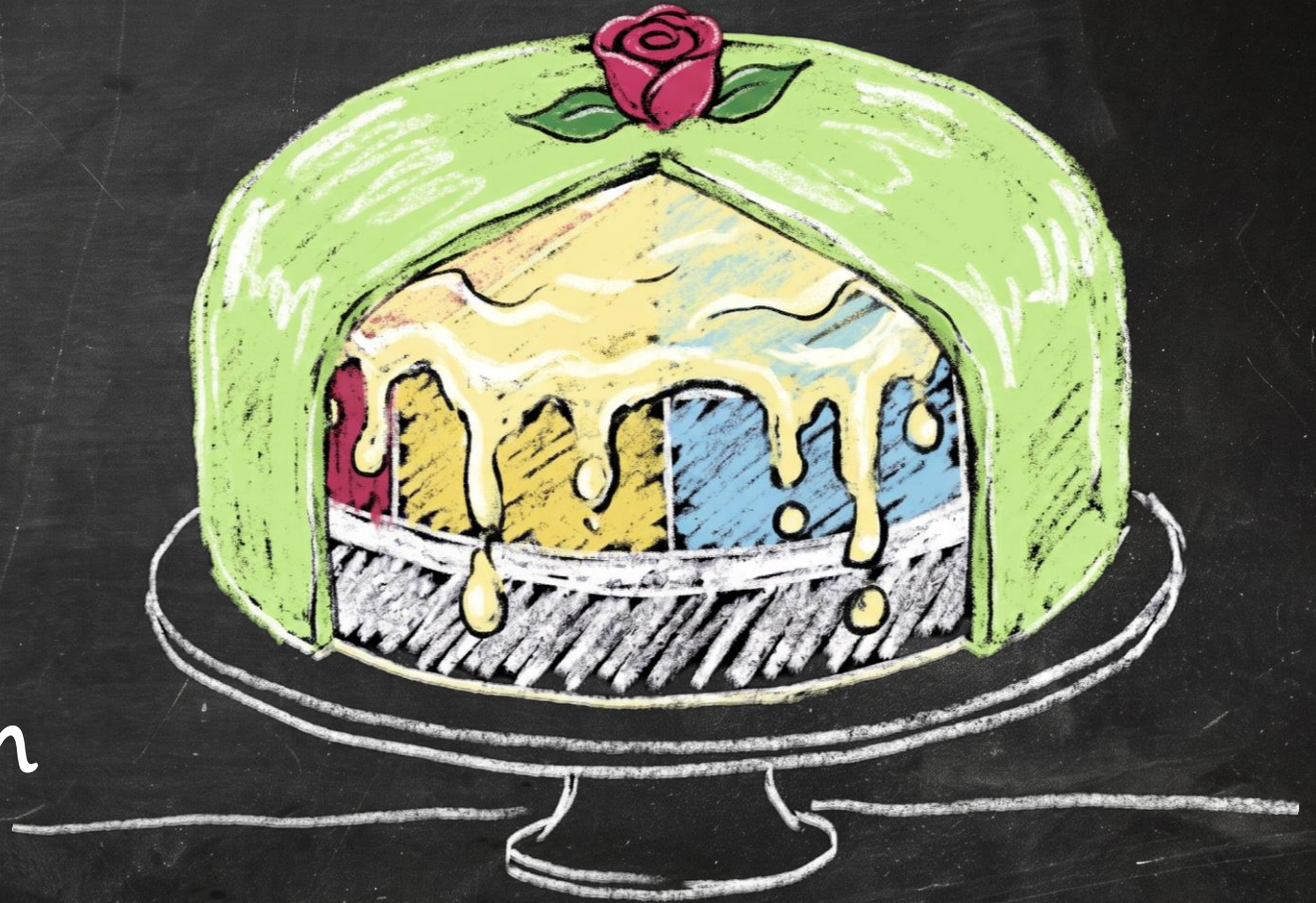


Testbarhet



Tårtan är en
helhet du måste
förstå

Du kan inte
kompensera
genom att sätta
en ros på toppen

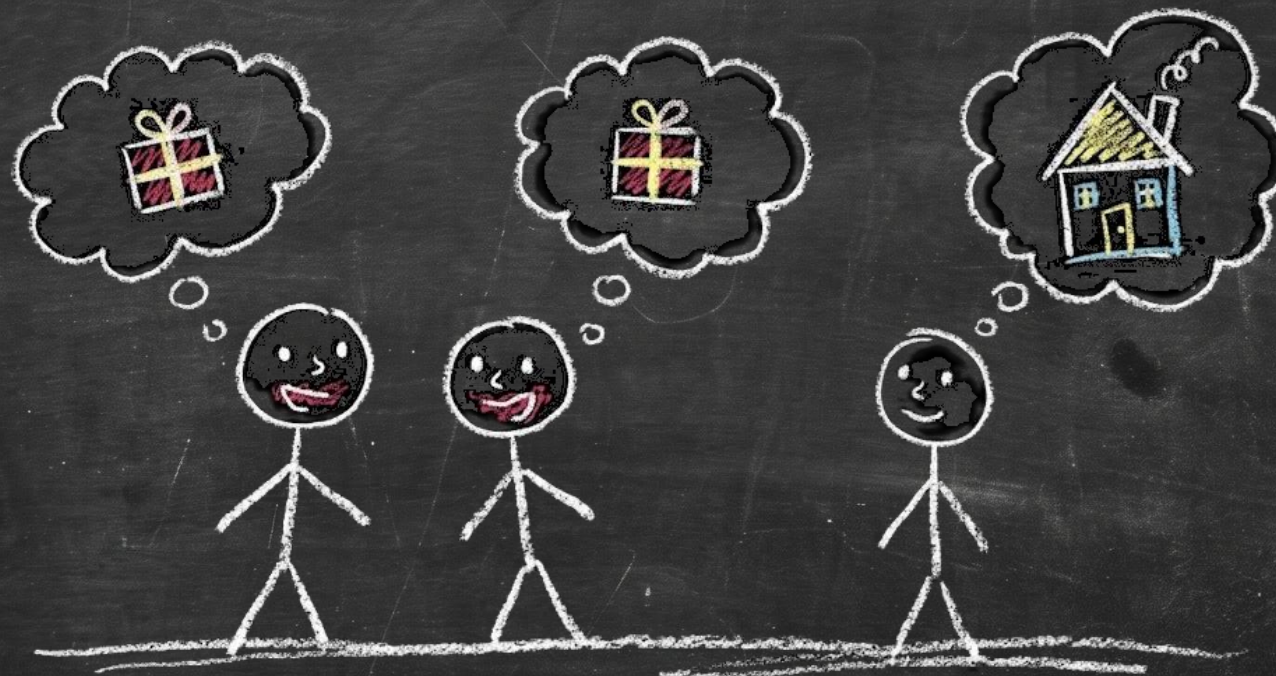






När ordern är klar ska kunden få ett mail.

Skickad!



Levererad





Ska eller Bör?



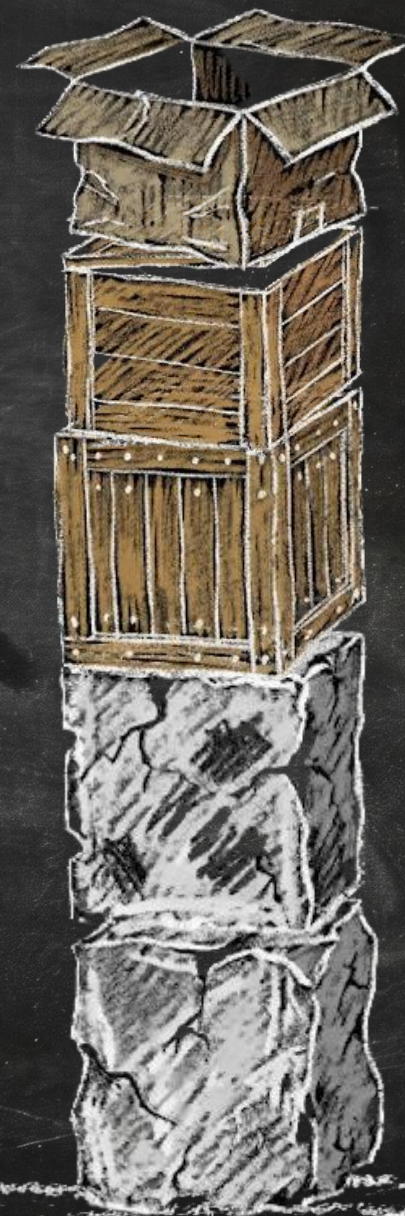
N5. "Systemet"

N4. Styrdokument

N3. Marknad/Myndighet

N2. Standarder

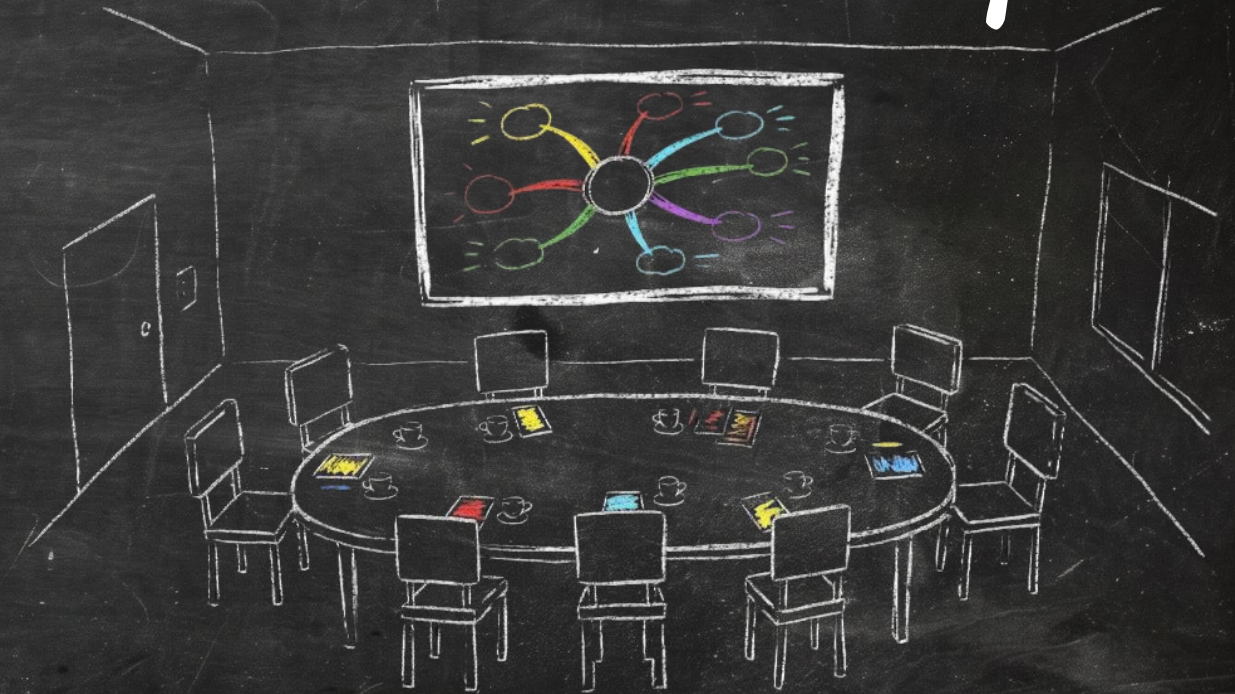
N1. Lagar



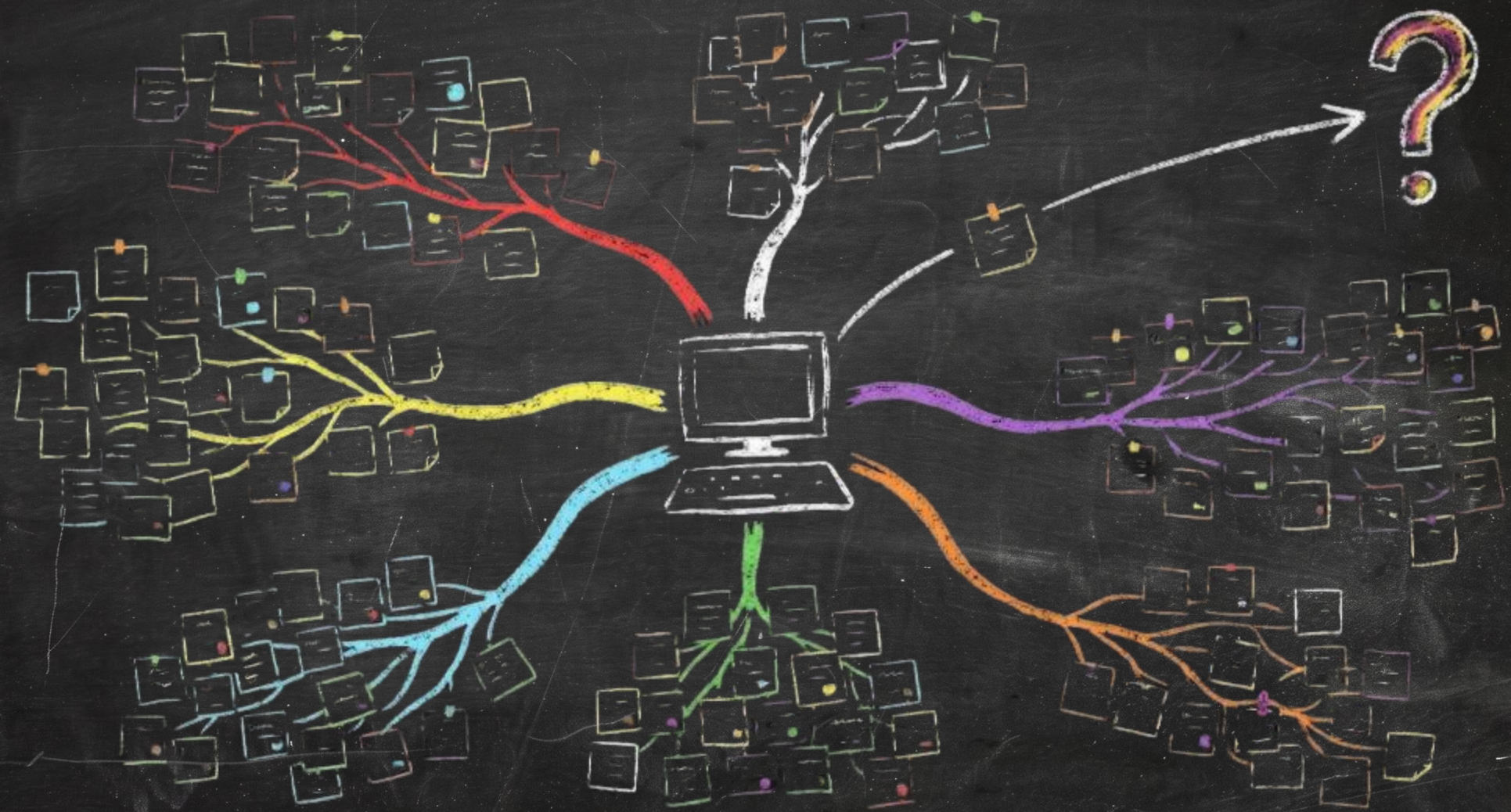
Vilka skall vara med?

- Systemägare / produktägare
- Användare från olika användargr.
- IT-arkitekt
- Testare
- Säkerhetsexpert
- Driftansvarig
- Jurist eller ansvarig för regelefterlevnad

Workshop!







Restipulate

Ni stoppar in

- Förstudier
- Mötestranskriberingar
- Önskemål
- Ta vad ni har....

Kontrolleras mot

- Lagar
- Standarder
- Branschvägledningar
- Styrdokument
- Expertkompetens

OMRÅDE

STATUS

VAD SAKNAS

FÖRSLAG

Tillgänglighet/Drift

Inga krav på SLA, upp
svarstider eller underh
specificeras i dokumen

N5 Krav på tillgänglighet (uptime) saknas helt. För ett verksamhetskritiskt system inom vård och omsorg som används dygnet runt är detta en allvarlig brist.

är inte definierat tekniskt. (Systembehov)

N5 Krav på planerat underhåll och underhållsfönster

sekunder efter återupprättad uppkoppling.

N5 Planerat underhåll ska förläggas till tisdagar eller

N5 Systemet ska ha en tillgänglighet om minst 99,5 % mätt per kalendermånad, exklusive avtalade underhållsfönster. För larmfunktionen gäller minst 99,9 %.

återställningspunkt (RPO) saknas. Vid driftstörning måste systemet kunna återställas inom rimlig tid. (Systembehov)

timmar (RTO). Maximal dataförlust vid återställning ska vara 1 timme (RPO).

Vad får ni ut?

- Vad saknas?
- Konflikter?
- Testbart?
- Klassificeringar
- Riskanalys

R2

Hög

Juridisk

Förstudien föreslår att produktionsdata kopieras till testmiljön för utbildning. Detta innebär behandling av verkliga brukar- och patientuppgifter utan nödvändigt ändamål och strider mot dataminimeringsprincipen i GDPR.

Konsekvens

Onödig exponering av känsliga personuppgifter, ökad risk vid dataintrång, tillsynsanmärkning vid granskning

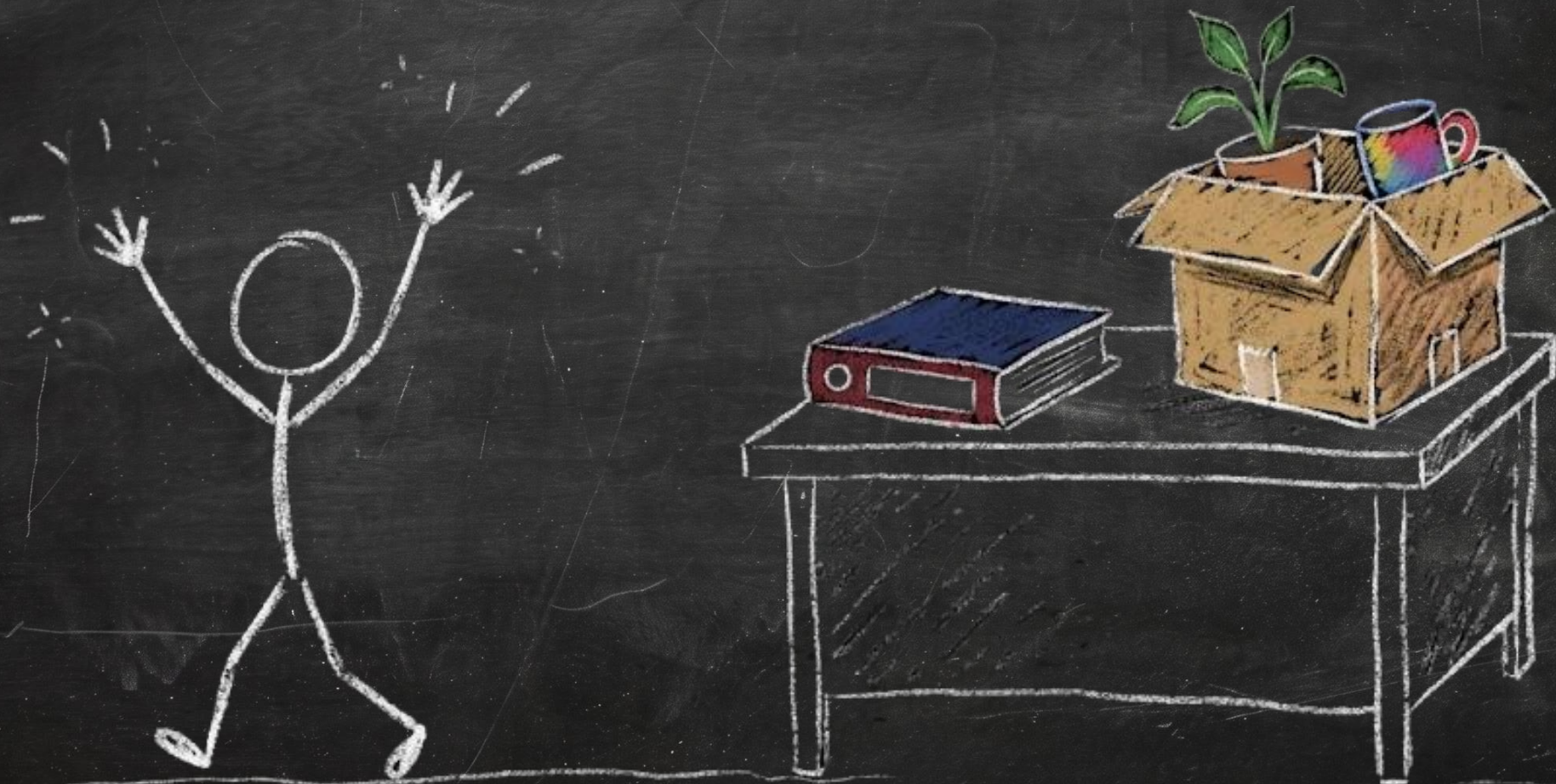
Åtgärd

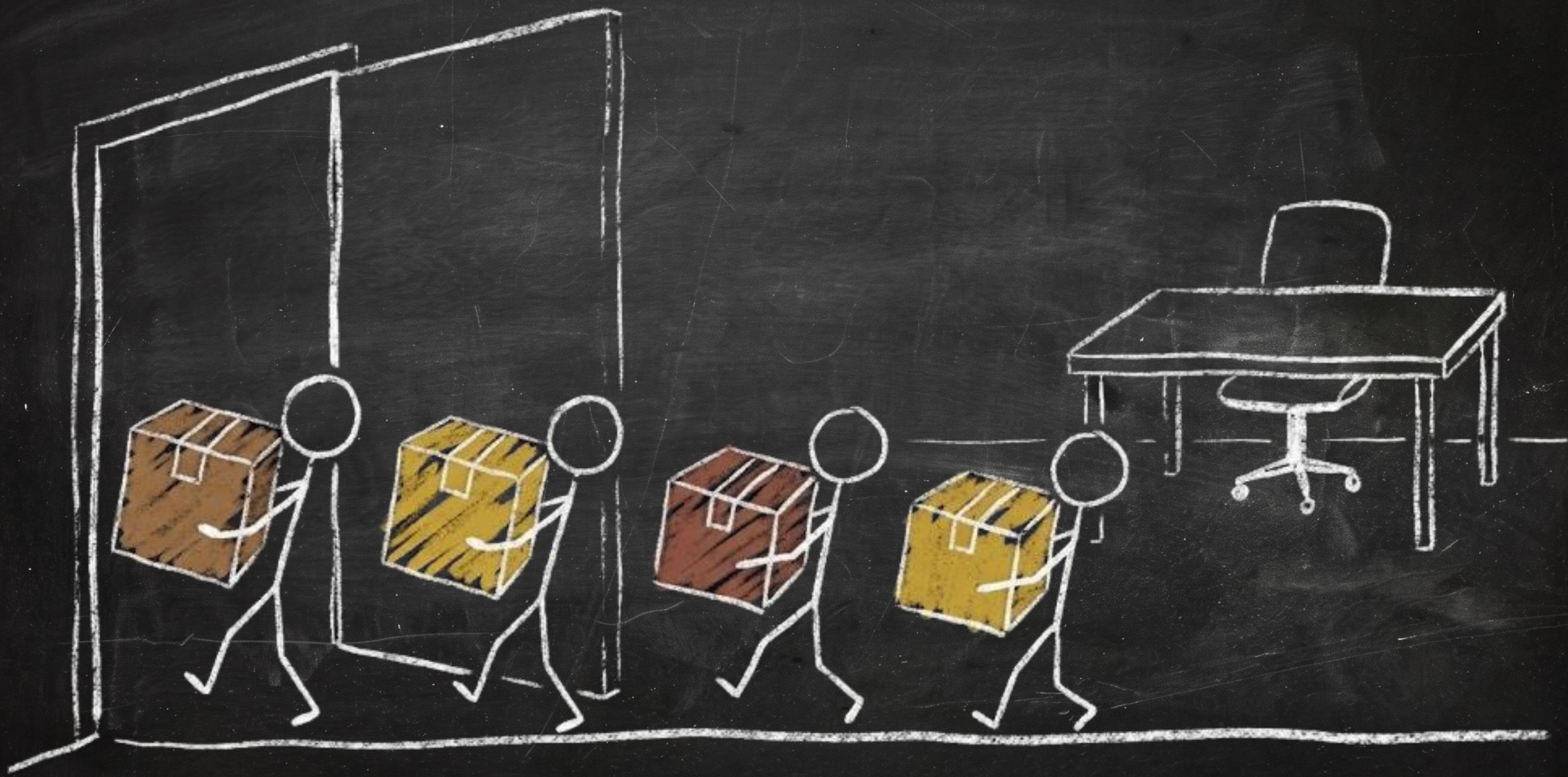
Kravställ att testmiljöer ska innehålla syntetisk testdata konstruerad för testfallen, inte produktionsdata.

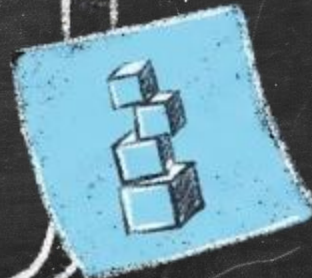
Rör vid

K5

Så jävla skönt att slippa testa!







Hur testar vi det?

Gissa inte, anta!

SKA? – Vad händer
om vi inte har det?

Checklistor = andersmolausson.se

Rabattlänk = andersmolausson.se/sast

Företaget = restipulate.se