

knowit

VARFÖR HJÄRNAN ÄR ETT DÅLIGT KRAV-VERKTYG

STAFFAN MELIN





UTSIKTEN FRÅN TORNET "Vi hade en begränsad budget och hade inte råd att bygga högre" säger Piteå kommun om det nya utsiktstornet



Handläggare för personer med funktionsnedsättning

Ring numret intill det datum i månaden då du är född. Om vi inte svarar får du gärna lämna ett meddelande på våra telefonsvarare.

Du är född	Handläggares telefonnummer
dag 1, 3, 4	046-359 77 91
dag 2, 26 och 15 januari-juni	046-359 62 44
dag 5, 8, 18	046-359 62 04
dag 6, 7	046-359 61 93
dag 9, 24 juli-dec, 31 januari-juni	046-359 62 46
dag 10, 19 och 15 juli-december	046-359 96 72
dag 11, 14 och 13 juli-december	046-359 79 68
dag 12, 20, 22	046-359 63 89
dag 25, 27, 13 januari-juni	046-359 62 42
dag 16, 17 och 24 januari-juni	046-359 83 45
dag 21, 23 och 31 juli-december	046-359 56 87
dag 28, 29, 30	046-359 63 83

Kontakt

PRV: 300 miljoner – för ingenting

I slutet av 90-talet beslutade Patent- och Registreringsverket (PRV) att rationalisera och förnya arbetssättet på bolagsavdelningen. En stor och viktig del blev att utveckla ett nytt it-system för kundservice, ekonomi och administration. Projektet som fick namnet Bolit initierades på våren 1997 och beräknades slutföras i maj 1999. Projektbudgeten sattes till 175 miljoner kronor. Nu gick det inte riktigt som man hade tänkt sig. Visserligen genomfördes en förstudie och en regelrätt upphandling, men det avtal PRV tecknade med den utvalda leverantören var ändå ospecifikt och på löpande räkning.

Var brast det? Enligt Torsten Cegrell är PRV-fallet ett typexempel på otydliga affärs mål och dålig upphandling. Kort sagt bristande beställarkompetens.
– Tyvärr är beställarkompetensen i många verksamheter näst intill obefintlig. Allt hänger på att man får fram en bra kravspecifikation, säger han.

Läkarens pik mot Millennium – i 34 steg

Västsverige • "Hur dåligt kan Millennium vara, egentligen?"

Den frågan ville läkaren Andreas Thörneby ge ett exempel på.

I ett uppmärksammat inlägg på plattformen X beskriver han processen av en enkel receptförskrivning i det nya journalsystemet – i 34 steg.

– Det blir så bisarrt när man stolpar upp det på det här sättet, säger han.

AdventureWorks Mobile

Overview

Boards

Work Items

Boards

Backlogs

Sprints

Queries

Plans

Repos

Pipelines

Test Plans

Artifacts

FabrikamFiber Board

New

Active

5/5

Staging

New Item

Hotels Fiber page

Carlos Slattery

Planned

Quanta page

Carole Poland

Planned

NRC open door

Cecil Fulk

Planned

Room Tab

Celeste Burton

Planned

Map fiber

Carole Poland

Planned

Home page (selected open)

Kot Lansen

Planned

Top page controls

Celeste Burton

Planned

Search component: complex features

Cecil Fulk

Planned

Images from api

Carole Poland

Planned

Adapt some parts of ghno UWP for Desktop

Carole Poland

Planned

Home page (no room ads)

Carlos Slattery

Planned

Entry v validation

Carole Poland

Planned

Navigation menu

Carlos Slattery

Planned

Login page

Celeste Burton

Planned

Admin settings

Carlos Slattery

Planned

Playwright Inspector

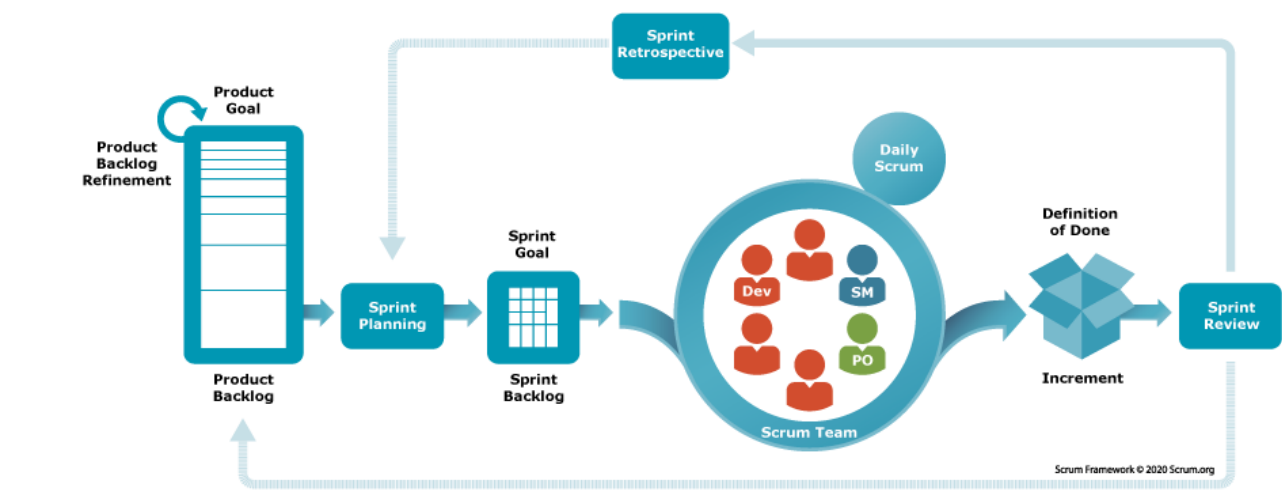
Record

Target: Test Runner

```

1 import { test, expect } from '@playwright/test';
2
3 test('test', async ({ page }) => {
4   await page.goto('https://petstore.octoperf.com/');
5   await page.getByRole('link', { name: 'Enter the Store' });
6   await page.locator('#SidebarContent').getByRole('link')
7   await page.getByRole('link', { name: 'K9-BD-01' }).click()
8   await page.locator('html').click();
9   await page.getByRole('link', { name: 'EST-6' }).click()
10 });

```



Teams in Space

Software project

Backlog

Board

Reports

Releases

Components

Issues

Repository

Add item

Settings

Board

Quick Filters

TO DO 5

Engage Jupiter Express for outer solar system travel

SPACE TRAVEL PARTNERS

T15-25

Create 90 day plans for all departments in the Mars Office

LOCAL MARS OFFICE

T15-12

Engage Saturn's Rings Resort as a preferred provider

SPACE TRAVEL PARTNERS

T15-17

Enable Speedy SpaceCraft as the preferred

T15-18

IN PROGRESS 5

Requesting available flights is now taking > 5 seconds

SAFESPACE7 Blue

T15-8

Engage Saturn Shuttle Lines for group tours

SPACE TRAVEL PARTNERS

T15-15

Establish a catering vendor to provide meal service

LOCAL MARS OFFICE

T15-15

Engage Saturn Shuttle Lines for group tours

T15-15

CODE REVIEW 2

Register with the Mars Ministry of Revenue

LOCAL MARS OFFICE

T15-11

Draft network plan for Mars Office

LOCAL MARS OFFICE

T15-15

DONE 5

Homepage footer uses an inline style - should use a class

LARGE TEAM SUPPORT

T15-65

Engage JetShuttle SpaceWays for travel

SPACE TRAVEL PARTNERS

T15-23

Engage Saturn Shuttle Lines for group tours

SPACE TRAVEL PARTNERS

T15-15

Establish a catering vendor to provide meal service

LOCAL MARS OFFICE

T15-15

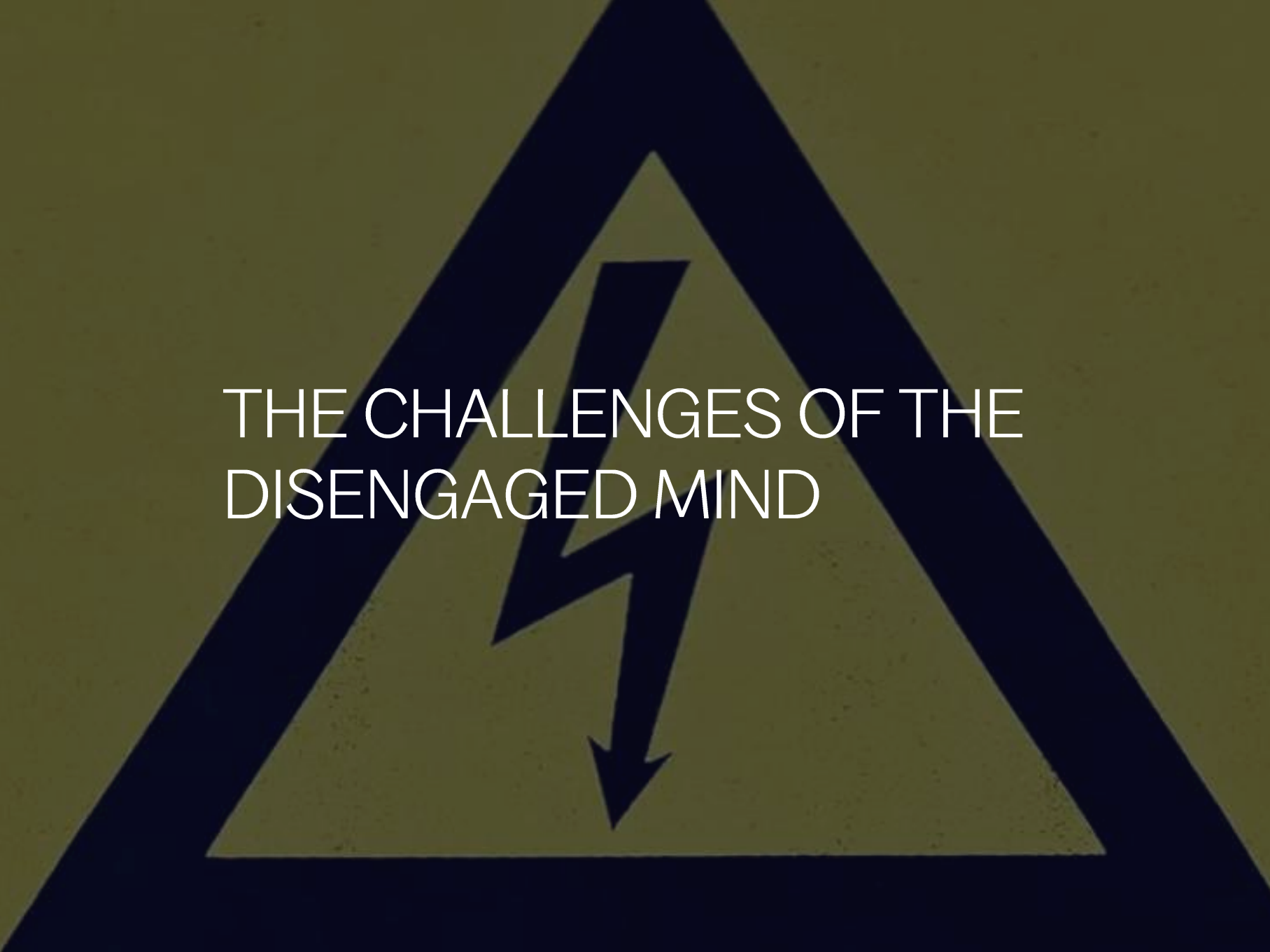












THE CHALLENGES OF THE DISENGAGED MIND



EINSTELLUNG EFFECT

NÄR WORKAROUNDS
BLIR FEATURES

FUNKTIONELL FIXERING

A close-up photograph of a hand pressing a red emergency stop button. The button is mounted on a black rectangular base, which is attached to a metallic surface. The background is blurred, showing green foliage. The text "FUNKTIONELL FIXERING" is overlaid in white, sans-serif capital letters across the center of the image.

HJÄRNAN OCH MINNET



LOFTUS EXPERIMENT



LOST IN THE MALL



ETT ENDA ORD KAN
FÖRÄNDRA ALLT

FORD OCH DE SNABBA HÄSTARNA



VI VET INTE VAD VI VILL
HA

VI VÄLJER DEN
MED FLER
FUNKTIONER –
TILLS VI FÅR
ANVÄNDA DEN



CURSE OF KNOWLEDGE

VAD SOM HÄNDER I PROJEKTEN

UNCONCIOUS BIAS

VI OCH DOM –
EN
SLANTSINGLING
RÄCKER





PERSPEKTIV







Västerås Tidning

**DONALD
TRUMP**

**- SÅ KAN VÄSTERÅS
PÅVERKAS**

**9 JULMARKNADER
ATT BESÖKA I REGIONEN**

Pressbyrån



EFFEKTIV KOMMUNIKATION

- Om kommunikation kan misslyckas – gör den det
- Om kommunikationen inte kan misslyckas – gör den det ändå
- Om kommunikationen verkar lyckas på avsett sätt – är det troligen ett missförstånd
- Om du är nöjd med ditt budskap – så har kommunikationen garanterat misslyckats

«Nödutgångarna ska vara
utmärkta»

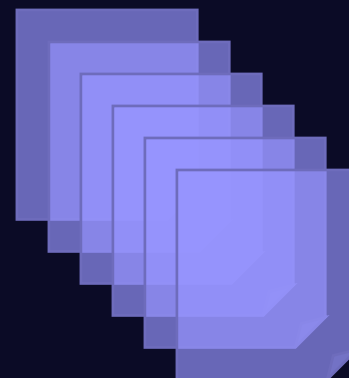


ESTIMERING – HJÄRNANS SÄMSTA SPORT

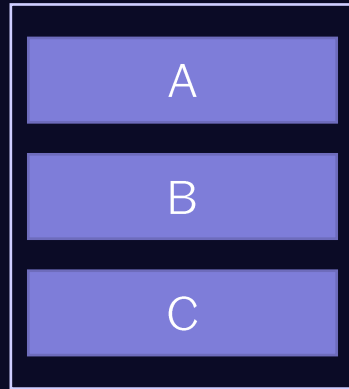
117 TIMMAR



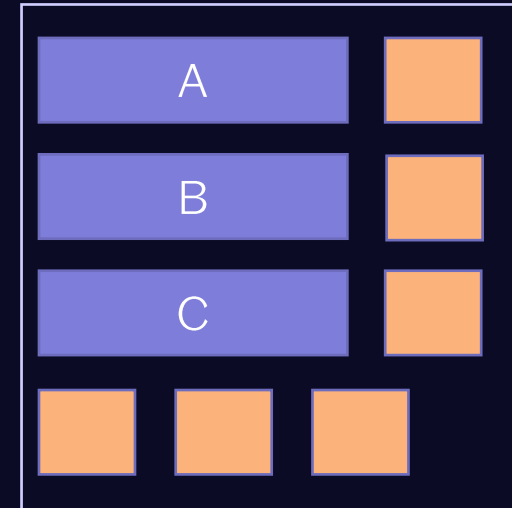
173 TIMMAR



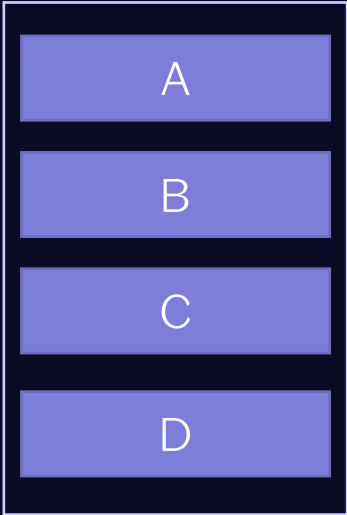
20 TIMMAR



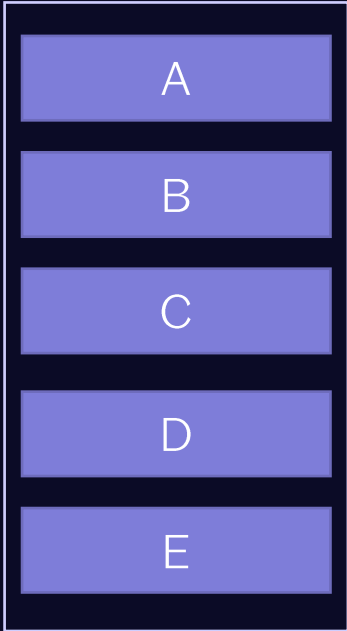
39 TIMMAR



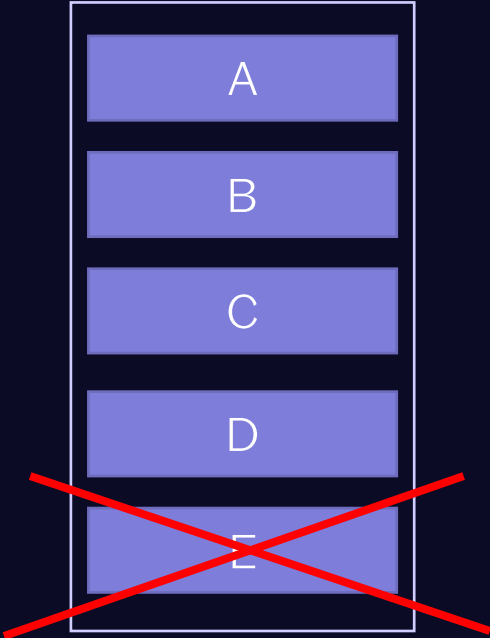
4 TIMMAR



4 TIMMAR



8 TIMMAR



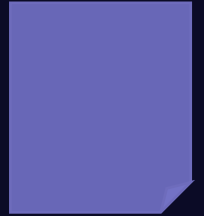
456 TIMMAR



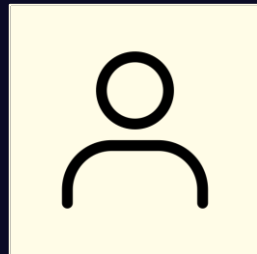
555 TIMMAR



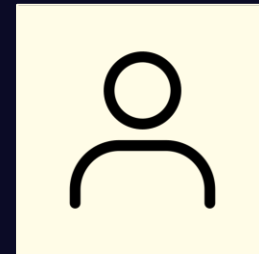
99 TIMMAR



500 TIMMAR



50 TIMMAR





**"Ambitionen är
att aldrig begå
brott"**

TV Nordeas presschef
om stora läckan

TACK

staffan.melin@knowit.se

0763 98 73 16