

forefront

Från test till inbyggd kvalitet:

# Strategier för effektiv testledning i moderna utvecklingsprojekt

2024-11-14 | Johan Schönberg för SAST



# Johan Schönberg

- Teststrateg, QA Manager, Rådgivare
- 15 års erfarenhet av ledande och strategiska roller inom test- och projektledning
- Bakgrund från bland annat H&M, ICA, Tele2, Vattenfall, Rusta, Ericsson, Åhléns mfl.
- Styrelseledamot i Swedish Association for Software Testing
- Konsult på Forefront Consulting AB

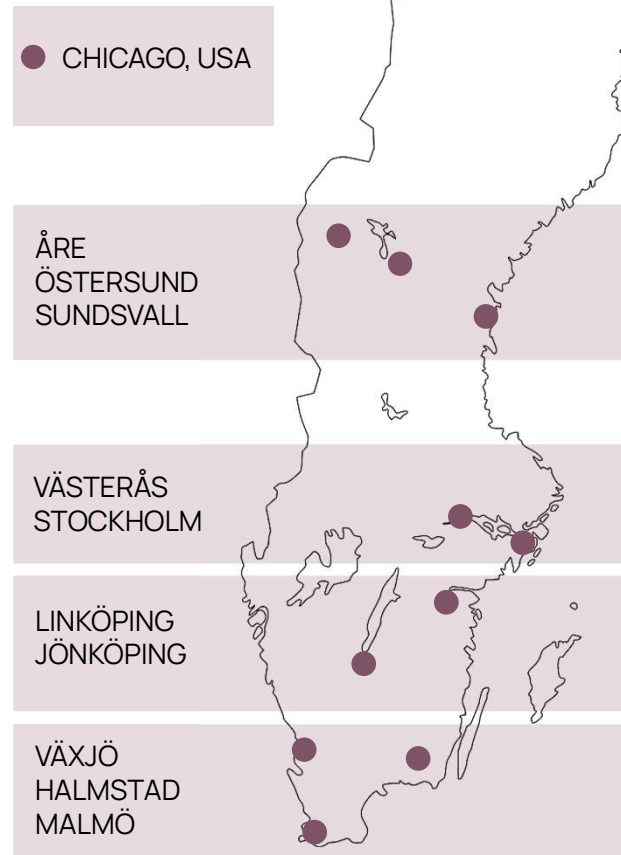
# Här finns vi

Antal anställda

550

Antal kontor

11



Från test till inbyggd kvalitet:  
strategier för effektiv testledning i moderna  
utvecklingsprojekt

# Ett typiskt projekt

- E-com expansion till nya länder för global retailer
- Skalad agil organisation
- Totalt beroende av leveranser från runt 40 levererande produktteam
- Hårt krav från finance på lyckade end-to-end tester innan driftsättning

Från test till inbyggd kvalitet:  
strategier för effektiv testledning i moderna  
utvecklingsprojekt

forefront

Från test till inbyggd kvalitet:  
strategier för effektiv testledning i moderna  
utvecklingsprojekt

Från **test** till inbyggd kvalitet:  
strategier för effektiv testledning i moderna  
utvecklingsprojekt





forefront

“The process within the software development lifecycle that evaluates the quality of a component or system and related work products.”

– ISTQB Glossary ([https://glossary.istqb.org/en\\_US/term/testing](https://glossary.istqb.org/en_US/term/testing))



**Michael Bolton** · Följer

I help people and organisations find product problems and solve testing problems quickly and expertly with Rapid So...

2 mån · Redigerad · 🌐

What testing doesn't do:

Prevent bugs

What testing does do:

Prevents oblivion to bugs that weren't prevented, even though developers, managers, and "Quality Assurance" tried to assure quality.

What testing is:

Quality Analysis; Quality Assessment; Quality Awareness

What testing is not:

Quality assurance, even though testing is necessary for anyone who wants to know when quality has not been achieved.

<https://lnkd.in/gXinmTCa>

[Se översättning](#)



**David Högberg** • 1st  
Test lead @ Kronofogden  
2h • 🌐



If you work as a tester, where is your main focus?



FOLLOWING INSTRUCTIONS



SEARCHING FOR PROBLEMS

👍 1

1 comment

### Reactions



👍 Like

💬 Comment

🔄 Repost

➦ Send

Från test till inbyggd kvalitet:  
strategier för effektiv testledning i moderna  
utvecklingsprojekt

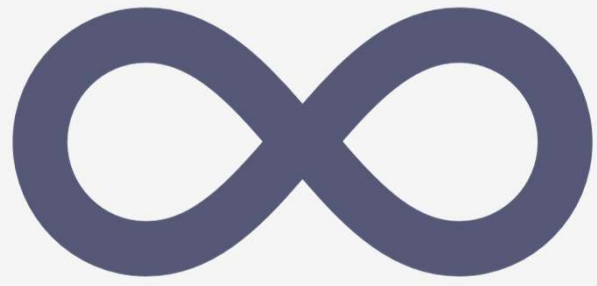
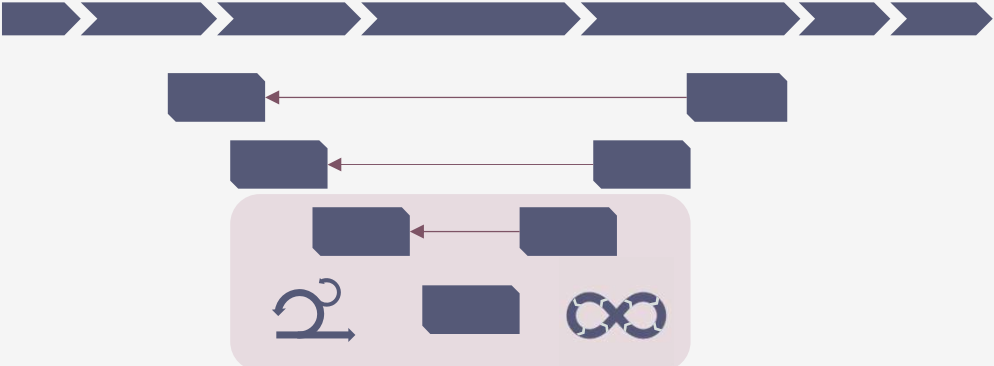


“Inspection does not improve the quality, nor guarantee quality. Inspection is too late. The quality, good or bad, is already in the product. Quality cannot be inspected into a product or service; it must be built into it.”

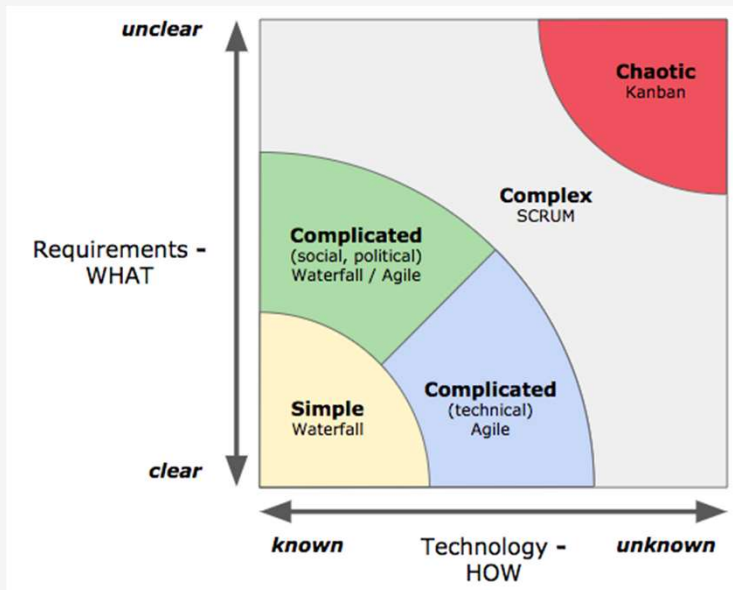
— W. Edwards Deming

Från test till inbyggd kvalitet:  
strategier för effektiv testledning i moderna  
utvecklingsprojekt

# Moderna utvecklingsmetoder



# Olika problem har olika lösningar



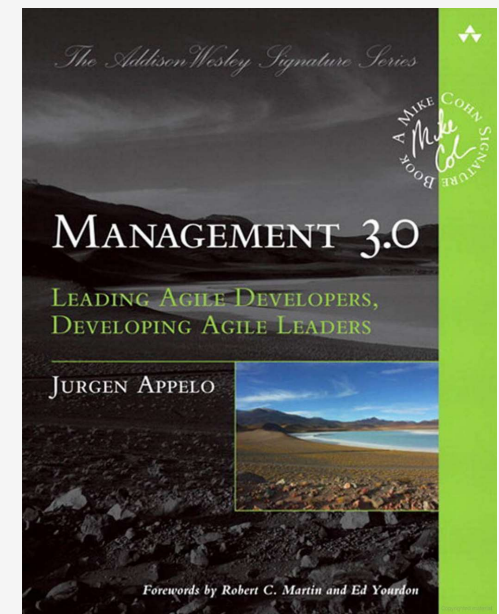
Simple	Complicated	Complex	Chaotic
Waterfall	Waterfall / Agile	SCRUM	Kanban
<i>Known Knowns</i>	<i>Known Unknowns</i>	<i>Unknown Unknowns</i>	<i>Unknowables</i>
Routine	Domain of experts	No previous experience	No recognizable patterns
Sense - Categorize - Respond	Sense - Analyze - Respond	Probe - Sense - Respond	Act - Sense - Respond

- Cynefin, David Snowden



# The agile blind spot

- *“Agile (as promoted by the manifesto) is great only when the team is great (or at least good enough).”*
- *“But the world isn’t perfect, and neither are most employees. Therefore, management has to figure out how to address that blind spot.”*
- *Jurgen Appelo*



Från test till inbyggd kvalitet:  
strategier för effektiv testledning i moderna  
utvecklingsprojekt

Det ställs nya krav på dagens  
testledare.

# Dagens kvalitetsarbete behöver förhålla sig till moderna utvecklingsprinciper



Shift left

Inbyggd  
kvalitet

Riskbaserat  
testande


# Dagens kvalitetsarbete behöver förhålla sig till moderna utvecklingsprinciper



Shift left

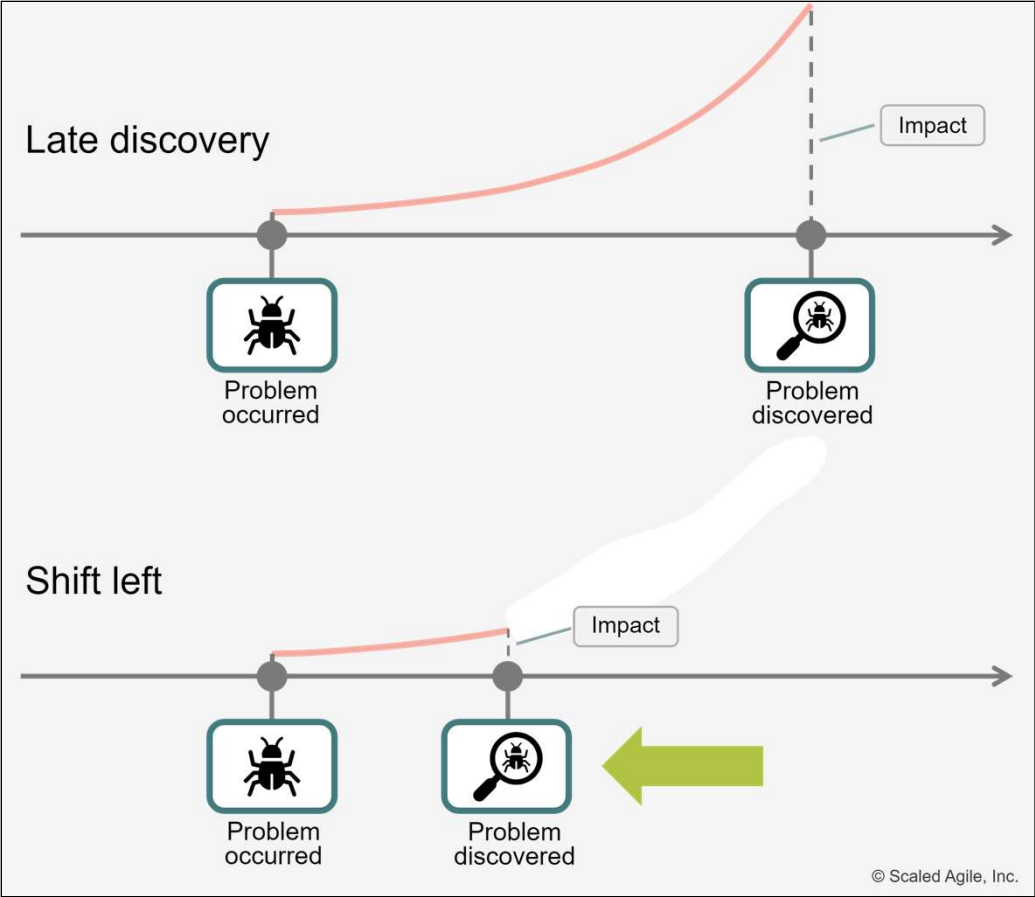


Inbyggd  
kvalitet

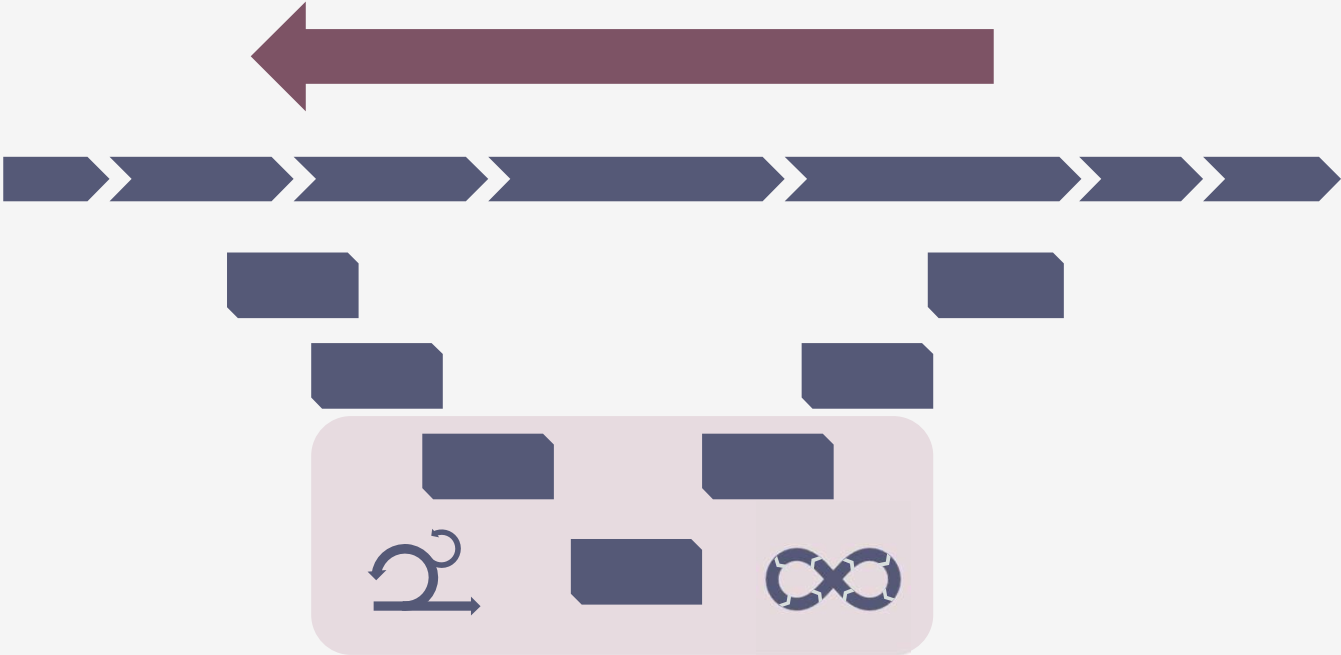


Riskbaserat  
testande

# Shift left



# Hybridprojekt - Shift left

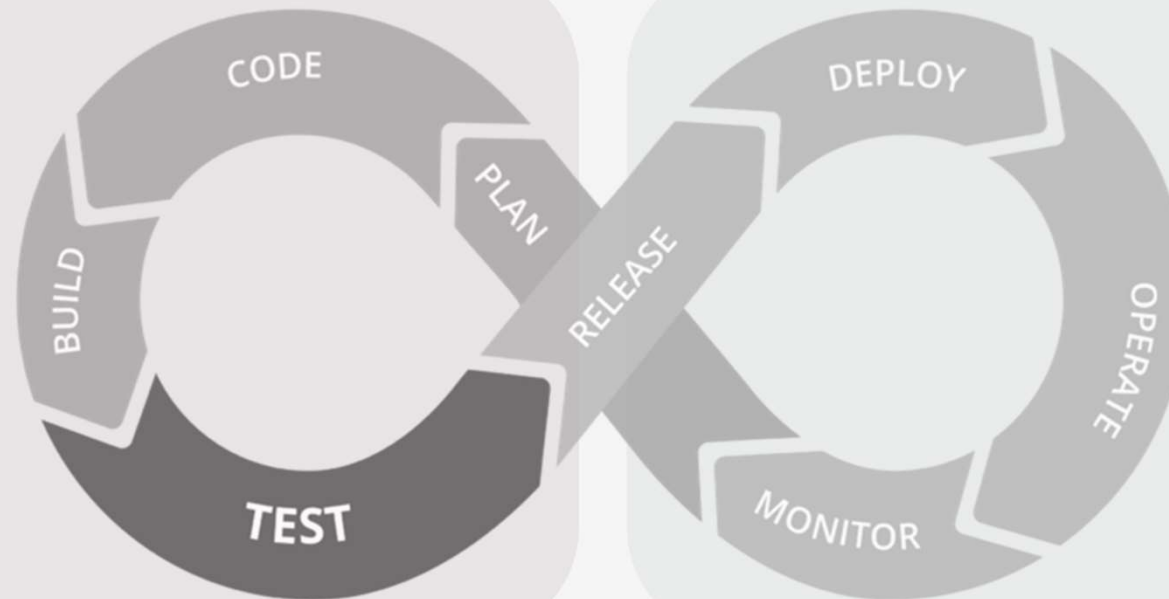


# DevOps - Shift left & right?!

## Shift Left

Fokus på att undvika fel tex. med hjälp av testdriven utveckling (TDD/BDD).

Vi försöker säkerställa kvalitet i framtagande av krav, design och under utveckling



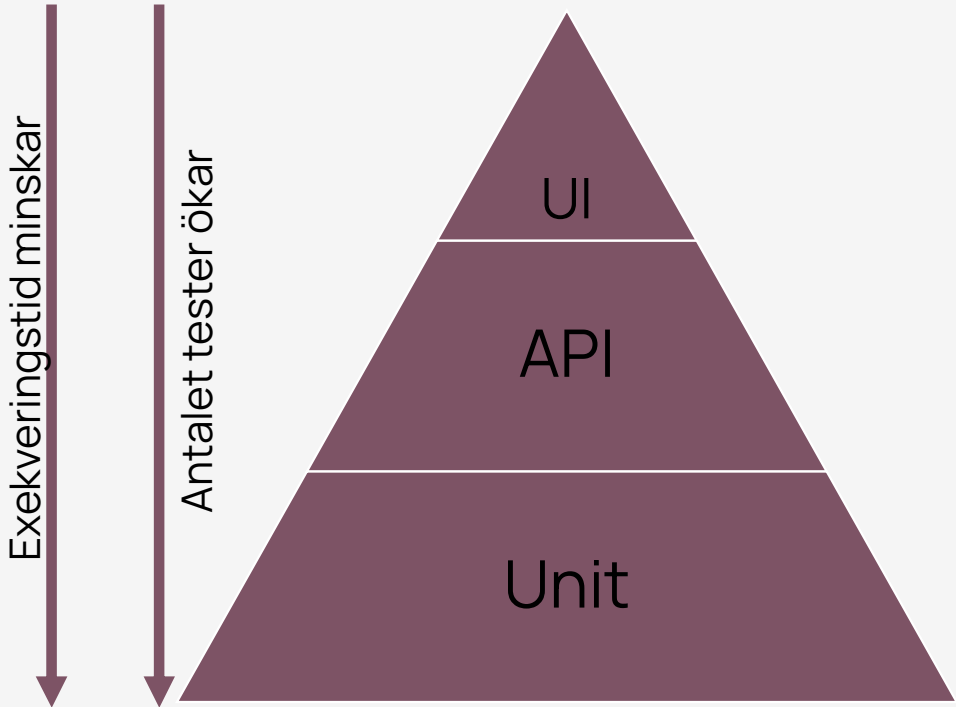
## Shift Right

Fokus på att identifiera fel efter produktionssättning.

Vi kompletterar tester med monitorering av verkligt användande



# Shift Left - Testautomation



# Dagens kvalitetsarbete behöver förhålla sig till moderna utvecklingsprinciper



Shift left

Inbyggd  
kvalitet

Riskbaserat  
testande

# Inbyggd kvalitet kan delas in i tre huvudområden



---

Vad händer när vi lyckas bygga  
in kvalitet?


# Dagens kvalitetsarbete behöver förhålla sig till moderna utvecklingsprinciper



Shift left

Inbyggd  
kvalitet

Riskbaserat  
testande



Riskbaserat  
testande



Relevant fokus på kvalitet

Kostnadseffektivitet

Vi använder vår tid på rätt sätt

# Sammanfattning

# Sammanfattning

- IT utvecklas i en rasande fart och QA- & testområdet med det
- Modern utvecklingsmetodik kräver anpassad QA/test-metodik
- Dagens ledare inom test behöver kunna hantera test i flera olika utvecklingsmodeller för att inte riskera att bli en bromskloss
  
- För att nå ett högt mått av inbyggd kvalitet så är automatiserade tester är en hörnsten. Det kräver dock ofta en hög mognad av organisationen i övrigt.
  
- Innan vi lägger resurser på att öka upp tester bör vi överväga andra verktyg i verktygslådan som är kvalitetshöjande!
- Den inne boende kvaliteten produkten påverkar nämligen hur vi behöver testa.





# Johan Schönberg

LinkedIn



forefront

Tack

FOR QUESTIONS

Johan Schönberg  
Tel. +46 73 0384307

LINKEDIN →

INSTAGRAM →

FOREFRONT.SE →

VISIT US →